



D-Link®

WIRELESS N DAY & NIGHT PAN/TILT
CLOUD CAMERA
DCS-5020L

QUICK INSTALLATION GUIDE

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA

快速安装指南

PETUNJUK PEMASANGAN CEPAT

Package Contents



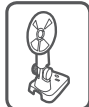
DCS-5020L Wireless N
Day & Night Pan/Tilt
Cloud Camera



CD-ROM with User Manual and
Software



CAT5 Ethernet Cable



Mounting bracket and screws



Power Adapter

If any of the above items are missing, please contact your reseller.

Minimum Requirements

Computer with:

- PC with 1.3 GHz or above and at least 128 MB RAM
- Windows® 8, Windows® 7, Vista® or XP (32-bit or 64-bit)
- Mac OS® X 10.6 or higher

Web Browser:

- Internet Explorer® 7, Firefox 12, Safari 4, or Chrome 20 and above
- Installed and enabled Java and ActiveX® controls

Network Device and Service:

- A router (A D-Link Cloud Router is recommended)
- An Internet connection
- An e-mail account (Required to register mydlink service)

Setting up your Camera

Using a D-Link Cloud Router (Zero Configuration)

If you have a D-Link Cloud Router, you can take advantage of Zero Configuration Setup. This feature automatically configures your camera's settings for you and adds it to your mydlink account automatically. If you do not have a D-Link Cloud router, refer to the next page to install and configure your camera.

Connect the power cable and Ethernet cable to your cloud camera.



Connect the other end of the Ethernet cable to your D-Link Cloud Router and connect the camera's power adapter to a power outlet.



From any computer, open a web browser, go to <http://www.mydlink.com> and log in to your account.

Click on the device name when the new device notification appears to add the camera to your account.



If you wish to connect your camera to your router with a wireless connection, you can simply disconnect the Ethernet cable and move the camera to its intended location.

Using the Installation Wizard

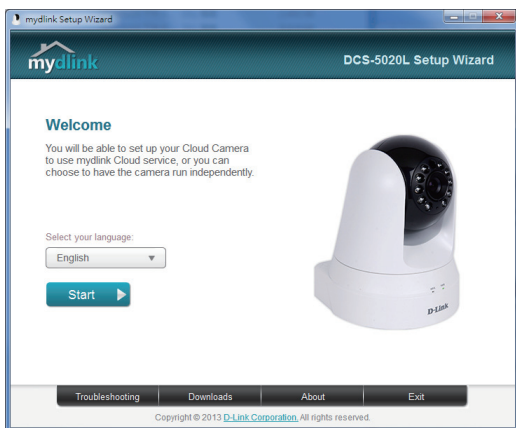
If you do not have a D-Link Cloud Router, you can simply use any Windows or Mac computer to go through the Installation Wizard from the CD, which will guide you through the installation process from connecting your hardware to configuring your camera.



If you do not have a CD-ROM drive, or the CD is missing, please download the Setup Wizard from <http://www.mydlink.com/support>

- **Windows Users** - Insert the CD. If the Setup Wizard program does not automatically start on your computer, go to **Start > Run**. In the run box type D:\Autorun.exe (where D: represents the drive letter of your CD-ROM drive) and click **OK**.
- **Mac Users** - Insert the CD. On the desktop, open your CD drive, double-click on the **SetupWizard** file, and follow the instructions.

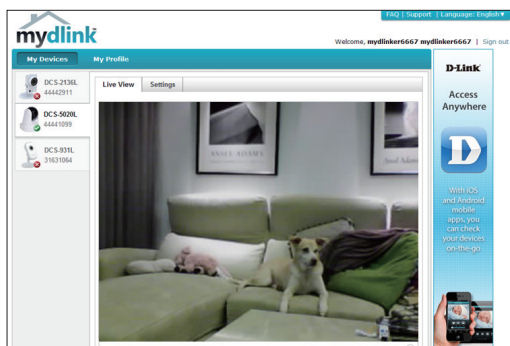
After about 20-30 seconds, the Setup Wizard will open, which will guide you step-by-step through the installation process from connecting your hardware to configuring your camera and registering it with your mydlink account.



Getting Started with mydlink

mydlink is a web-based service which allows you to view and control your mydlink-enabled devices through any computer connected to the Internet. If you have cameras linked to your mydlink account, you will be able to see their live views using the mydlink website. Follow the instructions below to access your mydlink account.

- Open a web browser on any computer connected to the Internet.
- Type **http://www.mydlink.com** in the address bar and press Enter.
- Sign in using your mydlink account.
- From the home screen, you will be able to view all devices which have been linked to your mydlink account.



- Ensure that your browser supports both Java and ActiveX, and that these features have been installed and enabled.
- Windows does not have Java installed by default. You can download the latest version from <http://www.java.com>.
- In Mac OS X 10.7.x, Java applets are disabled by default. To enable Java applets, click the Finder > Applications > Utilities > Java Preferences and check the Enable applet plug-in and Web Start applications option.
- The ActiveX® controls in IE will install automatically if needed. We suggest that you make sure that you have enabled the related options in Tools > Internet Options > Security > Custom Level.

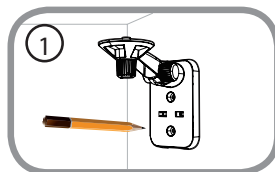
Mounting the Camera

To mount your camera on a wall or ceiling, please follow the steps below.

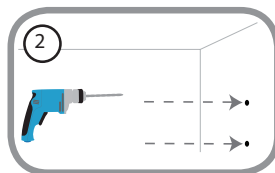


It is suggested that you configure the camera before mounting.

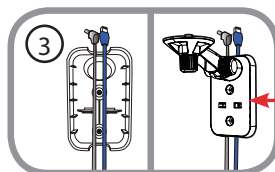
Place the mounting bracket where you want to position the camera and use a pencil to mark the holes.



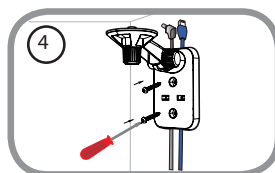
Use appropriate tools to drill two holes the same diameter as the plastic anchors. After drilling the holes, insert the plastic anchors to support the screws.



If desired, the power and Ethernet cables can be concealed behind the mounting bracket. Run the cables through the back of the mounting bracket, securing them with the built-in guides. Be sure to leave enough cable length protruding from the top to allow connection to the camera.

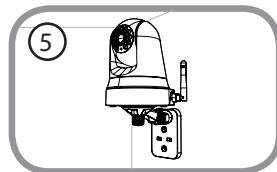


Fasten the mounting bracket to the wall using the screws provided.

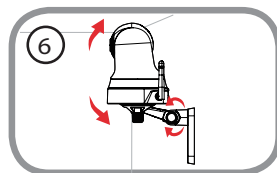


Do not overtighten the screws as this may crack the mounting bracket.

Using the supplied thumbscrew, fasten the camera to the mounting bracket. Connect the power and Ethernet cables to the camera.



Adjust the angle of the arm on the mounting bracket as required. Tighten the thumbscrew to lock the arm in place.



Using the mydlink Lite Mobile App

The mydlink Lite app lets you conveniently manage all your mydlink-enabled devices right from your mobile device.

You can download the free **mydlink Lite** app from the App Store or Google Play. If you have a QR code scanning app, you can scan the corresponding code below to go straight to the mydlink Lite app page.



TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers in

Australia:

Tel: 1300-766-868
24/7 Technical Support
Web: <http://www.dlink.com.au>
E-mail: support@dlink.com.au

India:

Tel: +91-22-27626600
Toll Free 1800-22-8998
Web: www.dlink.co.in
E-Mail: helpdesk@dlink.co.in

Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - www.dlink.com.sg
Thailand - www.dlink.co.th
Indonesia - www.dlink.co.id
Malaysia - www.dlink.com.my
Philippines - www.dlink.com.ph
Vietnam - www.dlink.com.vn

Korea:

Tel: +82-2-2028-1810
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm
Web: <http://d-link.co.kr>
E-mail: g2b@d-link.co.kr

New Zealand:

Tel: 0800-900-900
24/7 Technical Support
Web: <http://www.dlink.co.nz>
E-mail: support@dlink.co.nz

South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025
08600 DLINK (for South Africa only)
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time
Web: <http://www.d-link.co.za>
E-mail: support@d-link.co.za

Saudi Arabia (KSA):

Tel: +966 01 217 0008
Fax: +966 01 217 0009
Saturday to Wednesday 9.30AM to 6.30PM
Thursdays 9.30AM to 2.00 PM
E-mail: Support.sa@dlink-me.com

D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,
Jebel Ali Free Zone South,
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.
Tel: +971-4-8809022
Fax: +971-4-8809066 / 8809069
Technical Support: +971-4-8809033
General Inquiries: info.me@dlink-me.com
Tech Support: support.me@dlink-me.com

Egypt

1, Makram Ebeid Street - City Lights Building
Nasrcity - Cairo, Egypt
Floor 6, office C2
Tel.: +2 02 26718375 - +2 02 26717280
Technical Support: +2 02 26738470
General Inquiries: info.eg@dlink-me.com
Tech Support: support.eg@dlink-me.com

Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 ,
Al Khaleej Building (Mujamathu Al-Khaleej)
Opp. King Fahd Road, Olaya
Riyadh - Saudi Arabia
Tel: +966 1 217 0008
Technical Support:
+966 1 2170009 / +966 2 6522951
General Inquiries: info.sa@dlink-me.com
Tech Support: support.sa@dlink-me.com

Pakistan

Islamabad Office:
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,
Islamabad - Pakistan
Tel.: +92-51-2800397, 2800398
Fax: +92-51-2800399

Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,
Opposite Mudassir Park, Karsaz Road,
Karachi – Pakistan
Phone: +92-21-34548158, 34326649
Fax: +92-21-4375727
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069
General Inquiries: info.pk@dlink-me.com
Tech Support: support.pk@dlink-me.com

TECHNICAL SUPPORT

Iran

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest
St. , Argentine Sq. ,
Tehran IRAN
Postal Code : 1513833817
Tel: +98-21-88880918,19
+98-21-88706653,54
General Inquiries: info.ir@dlink-me.com
Tech Support: support.ir@dlink-me.com

ISRAEL

מטלון סנטר
רח' המגשימים 20
קרית מטלון, פ"ת 49348
ת.ד. 7060
טלפון: 073-796-2797
אי-מאייל כללי: info@dlink.co.il
אי-מאייל תמיכה: support@dlink.co.il

Morocco

M.I.T.C
Route de Nouaceur angle RS et CT 1029
Bureau N° 312 ET 337
Casablanca , Maroc
Phone : +212 663 72 73 24
Email: support.na@dlink-me.com

Lebanon RMA center

Dbayeh/Lebanon
PO Box:901589
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14
Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12
Email: taoun@dlink-me.com

Bahrain

Technical Support: +973 1 3332904

Kuwait:

Technical Support: + 965 22453939 / +965
22453949

Türkiye Merkez İrtibat Ofisi

Ayazağa Maslak yolu
Erdebil Cevahir İş Merkezi No: 5/A Ayazağa /
Maslak İstanbul
Tel: +90 212 2895659
Ücretsiz Müşteri Destek Hattı: 0 800 211 00 65
Web:www.dlink.com.tr
Teknik Destek: support.tr@dlink.com.tr

Комплект поставки



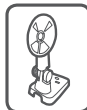
Беспроводная IP-камера DCS-5020L с приводом наклона и поворота, возможностью ночной съемки и поддержкой сервиса mydlink



CD-диск с руководством пользователя и программным обеспечением



Ethernet-кабель 5 категории



Монтажный кронштейн и винты



Адаптер питания

Если что-либо из перечисленного отсутствует, пожалуйста, обратитесь к поставщику.

Минимальные требования

Компьютер:

- ПК с частотой процессора 1.3 ГГц или выше, 128 МБ оперативной памяти и более
- Windows® 8, Windows® 7, Vista® или XP (32- или 64-битная)
- Mac OS® X 10.6 или выше

Web-браузер:

- Internet Explorer® 7, Firefox 12, Safari 4 или Chrome 20 и выше
- Установленные и включенные элементы управления ActiveX® и Java

Сетевое оборудование и сервисы:

- Маршрутизатор (рекомендуется маршрутизатор Cloud компании D-Link)
- Подключение к Интернет
- Учетная запись e-mail (требуется для регистрации на портале mydlink)

Установка

Установка с использованием маршрутизатора Cloud (Механизм Zero Configuration)

При наличии маршрутизатора Cloud с поддержкой сервиса mydlink можно воспользоваться функцией Zero Configuration, благодаря которой настройка IP-камеры и ее добавление в учетную запись mydlink осуществляются автоматически. С особенностями установки и настройки IP-камеры без использования маршрутизатора Cloud можно ознакомиться на следующей странице.

Подключите кабель питания и Ethernet-кабель к IP-камере.



Подсоедините уже подключенный к IP-камере Ethernet-кабель к маршрутизатору. Подключите адаптер питания к розетке.



На любом компьютере откройте web-браузер, перейдите на портал <http://www.mydlink.com> и авторизуйтесь под своей учетной записью mydlink.

Для добавления IP-камеры в учетную запись необходимо выбрать ее из списка новых устройств после получения уведомления об обнаружении нового оборудования.



Для подключения IP-камеры к маршрутизатору по беспроводной сети необходимо отключить Ethernet-кабель и переустановить IP-камеру в выбранное место.

Установка с помощью Мастера

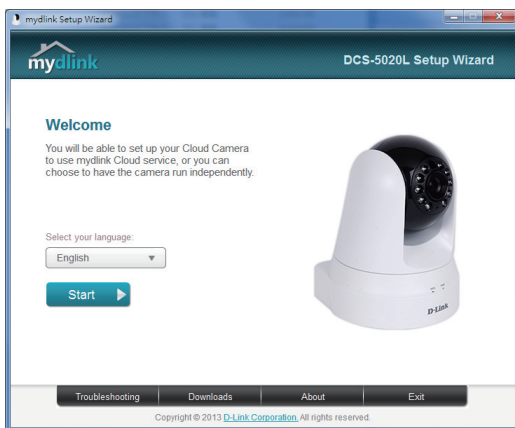
Если маршрутизатора Cloud в наличии нет, можно использовать любой компьютер с ОС Windows или Mac, чтобы с помощью Мастера (на CD-диске) выполнить пошаговую установку IP-камеры, начиная с аппаратного подключения и заканчивая настройкой устройства.



Если компьютер не оснащен дисководом CD-ROM или отсутствует CD-диск, загрузите Мастер установки с <http://www.mydlink.com/support>.

- **Для пользователей Windows** - Вставьте CD-диск в дисковод. Если автоматический запуск Мастера установки не произошел, нажмите **Start > Run** (Пуск > Выполнить). В поле ввода команды введите D:\Autorun.exe (где D – имя дисковода) и нажмите **ОК**.
- **Для пользователей Mac** – Вставьте CD-диск. На рабочем столе откройте CD-дисковод, дважды щелкните мышкой по файлу **SetupWizard** и следуйте инструкциям.

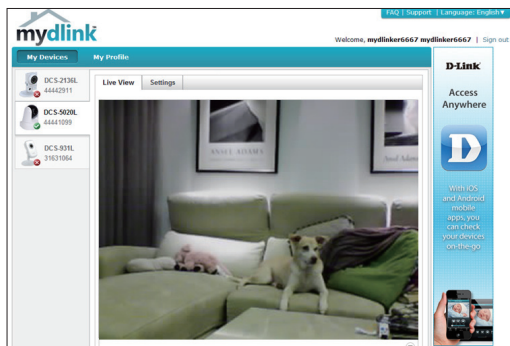
Через 20-30 секунд откроется Мастер установки, который поможет выполнить пошаговую установку камеры, начиная с аппаратного подключения и заканчивая настройкой камеры и ее регистрацией на портале mydlink под соответствующей учетной записью.



Начало работы с сервисом mydlink

Сервис mydlink предоставляет пользователю возможность удаленного просмотра изображения и управления устройствами с поддержкой mydlink с любого подключенного к Интернету компьютера. После добавления IP-камер в учетную запись mydlink можно просматривать изображение с этих камер в режиме реального времени на портале mydlink. Для получения доступа к учетной записи mydlink выполните следующее:

- Откройте браузер на любом подключенном к Интернету компьютере.
- В адресной строке введите **http://www.mydlink.com** и нажмите Enter.
- Авторизуйтесь под своей учетной записью mydlink.
- В главном окне отобразится список устройств, добавленных в учетную запись mydlink.



- Убедитесь, что браузер поддерживает Java и ActiveX и данные опции установлены и включены.
- По умолчанию в ОС Windows плагин Java не установлен. Загрузить его последнюю версию можно на сайте <http://www.java.com>.
- В Mac OS X 10.7.x Java-апплеты выключены по умолчанию. Чтобы включить данную опцию, нажмите Finder > Applications > Utilities > Java Preferences (Finder > Приложения > Утилиты > Характеристики Java) и отметьте флажком опцию Enable applet plug-in and Web Start applications (Активировать апплет и приложения Web Start).
- Элементы управления ActiveX® в IE при необходимости будут установлены автоматически. По возможности убедитесь, что действительно включили соответствующие опции в Tools > Internet Options > Security > Custom Level (Сервис > Свойства обозревателя > Безопасность > Другой...).

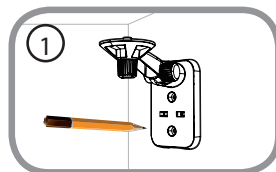
Монтаж камеры

Для монтажа камеры на стену или потолок выполните следующие шаги.

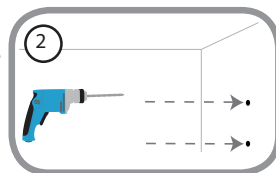


Рекомендуется выполнить настройку камеры до ее монтажа.

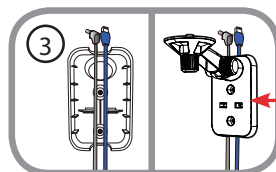
Поместите кронштейн в предполагаемом месте установки камеры и разметьте карандашом отверстия для монтажа.



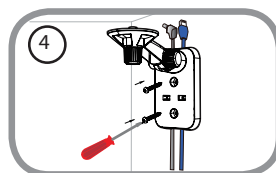
Просверлите 2 отверстия, по диаметру соответствующие пластмассовым анкерам. Вставьте анкеры для фиксации винтов.



При необходимости кабель питания и Ethernet-кабель можно убрать под кронштейн. Для этого аккуратно протяните кабели под кронштейном, на задней панели которого для этого предусмотрены специальные направляющие. Убедитесь, что длины выведенных за кронштейн кабелей достаточно для подключения камеры.

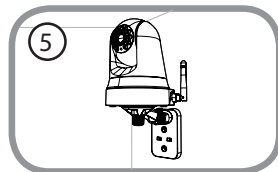


С помощью винтов, входящих в комплект поставки, прикрепите кронштейн к стене.

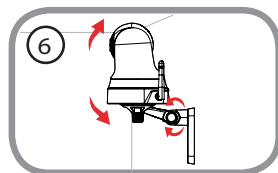


Будьте осторожны: не перетяните винты, т.к. это может привести к поломке кронштейна.

Закрепите камеру на кронштейне с помощью входящего в комплект поставки винта.
Подключите кабель питания и Ethernet-кабель.



Отрегулируйте угол наклона держателя и затяните винт, чтобы зафиксировать его положение.



Мобильное приложение mydlink Lite

Приложение mydlink Lite позволяет управлять оборудованием с поддержкой сервиса mydlink с мобильного устройства.

Загрузить бесплатное приложение **mydlink Lite** можно на App Store или Google Play. Если поддерживается приложение для сканирования QR-кода, можно просто просканировать соответствующий код, представленный ниже, чтобы сразу перейти на страницу с приложением mydlink Lite.



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: support@dlink.ru

ОФИСЫ

Россия

129626 г. Москва
Графский пер., 14
Тел.: +7 (495) 744-0099

Украина

04080 г. Киев, ул. Межигорская, 87-А, офис 18
Тел.: +38 (044) 545-64-40
E-mail: kiev@dlink.ru

Беларусь

220114, г. Минск, проспект Независимости,
169, БЦ "XXI Век"
Тел.: +375(17) 218-13-65
E-mail: minsk@dlink.ru

Казахстан

050008, г. Алматы, ул. Курмангазы, 143
(уг. Муқанова)
Тел./факс: +7 727 378-55-90
E-mail: almaty@dlink.ru

Армения

0038, г. Ереван, ул. Абабяна, 6/1, 4 этаж
Тел./Факс: + 374 (10) 398-667
E-mail: erevan@dlink.ru

Грузия

Тел./Факс: +995 (593) 98-3210

Lietuva

09120, Vilnius, Žirmūnų 139-303
Тел./факс. +370 (5) 236-3629
E-mail: info@dlink.lt

Eesti

Mustamae 55-314
10621, Tallinn
Tel +372 613 9771
e-mail: info@dlink.ee

Latvija

Mazā nometņu 45/53 (ieeja no Nāras ielas)
LV-1002, Rīga
Тел.:+371 7 618-703
Fax: +371 7 618-706
e-pasts: info@dlink.lv

Contenido del Empaque



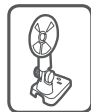
Cámara Cloud
Wireless N Día &
Noche Pan/Tilt



CD-ROM con Manual del Usuario
y Software



Cable Ethernet CAT5



Soportes y tornillos para montaje



Adaptador de Alimentación

Si alguno de estos elementos no se encuentra, por favor contacte a su vendedor.

Requisitos Mínimos

Computador con:

- PC con 1,3 GHz o superior y 128 MB de RAM como mínimo
- Windows[®] 8, Windows[®] 7, Vista[®] o XP (32-bits o 64 bits)
- Mac OS[®] X 10.6 o superior

Navegador Web:

- Internet Explorer[®] 7, Firefox 12, Safari 4, Chrome 20 o superior
- Controles ActiveX[®] y Java instalado y activado

Dispositivos de Red y Servicio:

- Un router (Router D-Link Cloud es recomendado)
- Una conexión a Internet
- Una cuenta de e-mail (Requerido para registrar el servicio mydlink)

Configuración de la cámara

Usando un Router D-Link Cloud (Zero Configuration)

Si usted tiene un router D-Link Cloud, usted puede tomar ventaja de la instalación con Zero Configuration. Esta función configura automáticamente los ajustes de la cámara para usted y lo agrega a su cuenta de mydlink automáticamente. Si usted no tiene un router D-Link Cloud, consulte la siguiente página para instalar y configurar la cámara.

Conecte el cable de alimentación y el cable Ethernet a la cámara Cloud.



Conecte el otro extremo del cable Ethernet al router D-Link Cloud y conecte el adaptador de alimentación de la cámara a una toma de corriente.



Desde cualquier ordenador, abra un explorador web, vaya a <http://www.mydlink.com> e inicie sesión en su cuenta.

Haga clic en el nombre del dispositivo cuando aparezca la notificación nuevo dispositivo para añadir la cámara a su cuenta.



Si desea conectar su cámara a su router con una conexión inalámbrica, usted puede simplemente desconectar el cable Ethernet y mover la cámara a la ubicación deseada.

Utilizar el Asistente de Instalación

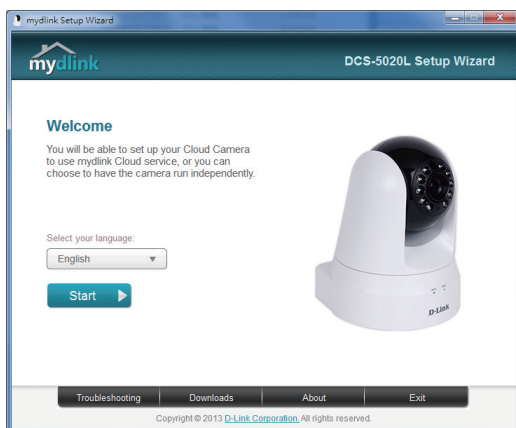
Si usted no tiene un router D-Link Cloud, sólo tiene que utilizar cualquier computador con Windows o Mac para recurrir al asistente de instalación desde el CD, que le guiará a través del proceso de instalación de conectar el hardware a la configuración de la cámara.



Si usted no tiene una unidad de CD-ROM o el CD no se encuentra, por favor descargue el Asistente de Instalación desde <http://www.mydlink.com/support>

- **Usuarios de Windows** - Inserte el CD. Si el programa Asistente de instalación no se inicia automáticamente en su computador, vaya a Inicio > Ejecutar. En el tipo de cuadro Ejecutar D: \ Autorun.exe (donde D: representa la letra de su unidad de CD-ROM) y haga clic en Aceptar.
- **Usuarios de Mac** - Inserte el CD. En el escritorio, abra la unidad de CD, haga doble clic en el archivo **SetupWizard** y siga las instrucciones.

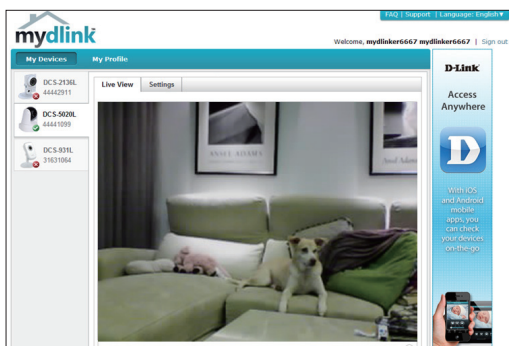
Después de unos 20-30 segundos, el asistente de instalación se abrirá, lo guiará paso a paso a través del proceso de instalación para conectar el hardware a la configuración de la cámara y registrarlo en su cuenta de mydlink.



Comenzando con mydlink

mydlink es un servicio basado en la web que le permite ver y controlar sus dispositivos mydlink habilitados a través de cualquier computador conectado a Internet. Si usted tiene cámaras conectadas a su cuenta de mydlink, usted será capaz de ver sus puntos de vista en vivo utilizando el sitio web de mydlink. Siga las siguientes instrucciones para acceder a su cuenta mydlink.

- Abra un navegador web en cualquier ordenador conectado a Internet.
- Escriba <http://www.mydlink.com> en la barra de direcciones y pulse Enter.
- Inicie sesión con su cuenta de mydlink.
- En la pantalla principal, usted será capaz de ver todos los dispositivos que se han vinculado a su cuenta mydlink.



- Asegúrese de que su navegador es compatible con Java y ActiveX, y que estas características se han instalado y activado.
- Windows no tiene Java instalado por defecto. Puede descargar la última versión desde <http://www.java.com>.
- En Mac OS X 10.7.x, los applets de Java están desactivados por defecto. Para activar los applets de Java, haga clic en el Finder > Aplicaciones > Utilidades > Preferencias Java y comprobar el applet Habilitar plug-in y la opción de aplicaciones Web Start.
- Los controles ActiveX® en el IE se instalarán automáticamente si es necesario. Le sugerimos que se asegure de que ha activado las opciones relacionadas en Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Nivel personalizado.

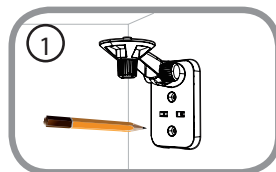
Montaje de la cámara

Para montar la cámara en una pared o en el techo, por favor siga los pasos a continuación.

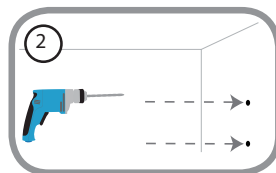


Se sugiere configurar la cámara antes de montar.

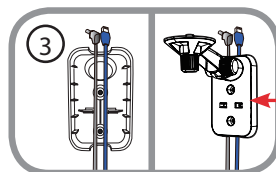
Coloque el soporte de montaje en la posición que desea colocar la cámara y use un lápiz para marcar los agujeros.



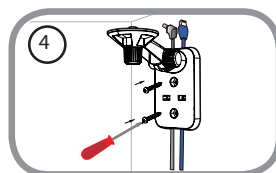
Utilice las herramientas apropiadas para perforar dos agujeros del mismo diámetro que los tacos de plástico. Después de perforar los orificios, inserte los anclajes de plástico para soportar los tornillos.



Si desea, los cables de alimentación y Ethernet pueden ocultarse detrás del soporte de montaje. Haga pasar los cables a través de la parte posterior del soporte de montaje, asegurándolos con las guías integradas. Asegúrese de dejar suficiente longitud de cable que sobresale de la parte superior para permitir la conexión a la cámara.

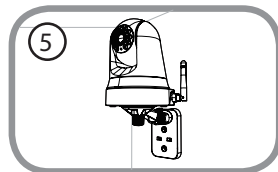


Fije el soporte de montaje a la pared con los tornillos suministrados.

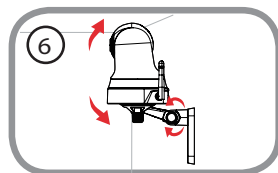


No apriete demasiado los tornillos, ya que podría romper el soporte de montaje.

Utilizando el tornillo de apriete manual suministrado, sujetar la cámara al soporte de montaje. Conecte la alimentación y los cables Ethernet a la cámara.



Ajustar el ángulo del brazo en el soporte de montaje según se requiera. Apriete el tornillo para fijar el brazo en su lugar.



ESPAÑOL

Usando mydlink Lite Mobile App

La aplicación mydlink Lite le permite administrar convenientemente todos sus dispositivos mydlink habilitados directamente desde su dispositivo móvil.

Puede descargar el programa gratuito de la aplicación **mydlink Lite** desde la App Store o Google Play. Si usted tiene una aplicación de escaneo de código QR, puede escanear el código correspondiente, impreso a continuación, para ir directamente a la página de mydlink Lite app.



SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlinkla.com

SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Soporte técnico a través de los siguientes teléfonos de D-Link

PAIS	NUMERO
Argentina	0800 - 12235465
Chile	800 260200
Colombia	01800 - 510070
Costa Rica	0800 - 0521478
Ecuador	1800 - 035465
El Salvador	800 - 6335
Guatemala	1800 - 8350255
México	01800 - 0626270
Panamá	011 008000525465
Perú	0800 - 00968
Venezuela	0800 - 1005767

Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en www.dlinkla.com

e-mail: soporte@dlinkla.com & consultas@dlinkla.com

Conteúdo da Embalagem



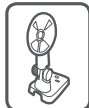
Câmera Cloud Sem Fio
N Dia & Noite Pan/Tilt
DCS-5020L



CD-ROM com Manual de Usuário
e Software



Cabo Ethernet CAT5



Suporte de montagem e
Parafusos



Fonte de Alimentação

Se algum dos itens acima estiver faltando, por favor contate o seu revendedor.

Requisitos Mínimos

Computador com:

- PC com 1.3 GHz ou superior e com pelo menos 128 MB RAM
- Windows® 8, Windows® 7, Vista® ou XP (32-bit ou 64-bit)
- Mac OS® X 10.6 ou superior

Navegador:

- Internet Explorer® 7, Firefox 12, Safari 4, ou Chrome 20 e superior
- Java e controle ActiveX® instalados e ativados

Dispositivo de Rede e Serviços:

- Um roteador (Um Roteador D-Link Cloud é recomendado)
- Conexão à Internet
- Uma conta de e-mail (Requerido para registrar o serviço mydlink)

Instalando sua Câmera

Usando um Roteador D-Link Cloud (Zero Configuration)

Se você tem um Roteador D-Link Cloud, pode tirar vantagem da instalação “Zero Configuration”. Esta opção configura e adiciona sua câmera automaticamente em sua conta mydlink. Se você não possui um roteador D-Link Cloud, leia a próxima página para instalar e configurar sua câmera.

Conecte o cabo de energia e cabo Ethernet em sua câmera Cloud.



Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet em seu roteador D-Link Cloud e a fonte de alimentação na tomada.



De um computador, abra o seu navegador e digite <http://www.mydlink.com> e entre em sua conta.

Clique no nome do dispositivo quando uma nova notificação de dispositivo aparecer para adicionar a câmera em sua conta.



Se desejar conectar sua câmera em seu roteador através de uma conexão sem fio, você pode simplesmente desconectar o cabo Ethernet da câmera e movê-la para a localização desejada.

Usando o Assistente de Instalação

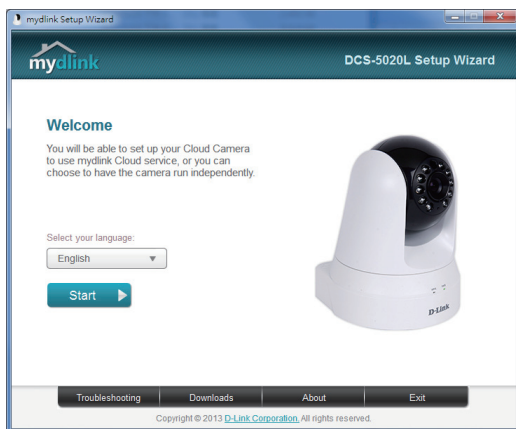
Se você não tem um Roteador D-Link Cloud, pode simplesmente usar qualquer computador com Windows ou Mac para executar o assistente de instalação de seu CD, que te guiará no processo de instalação desde a conexão do equipamento até a configuração da câmera.



Se você não possui uma unidade de CD-ROM, ou não encontrar seu CD, por favor baixe o Assistente de Instalação do endereço <http://www.mydlink.com/support>

- **Usuários Windows** – Insira o CD. Se o Assistente de Instalação não iniciar automaticamente, siga para Iniciar > Executar. Neste campo digite D:\Autorun.exe (onde D: representa a letra da unidade de seu CD-ROM) e clique OK.
- **Usuários Mac** – Insira o CD. No desktop, abra a unidade de CD, dê dois cliques no arquivo do Assistente de Instalação, e siga as instruções.

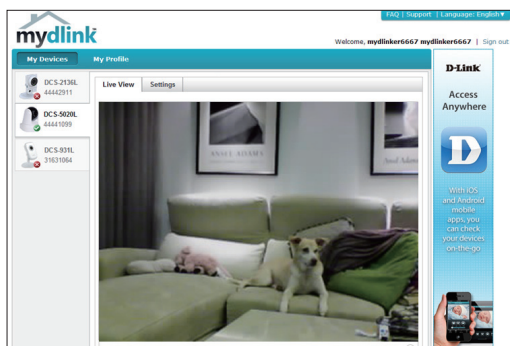
Depois de 20-30 segundos, o Assistente de Instalação será aberto. Ele te guiará em um processo passo-a-passo desde conectar o seu equipamento até configurar sua câmera e registrá-la em sua conta mydlink.



Iniciando com o mydlink

Mydlink é um serviço baseado em web que lhe permite ver e controlar os dispositivos mydlink através de qualquer computador pela Internet. Se você possuir câmeras associadas a sua conta mydlink, será capaz de visualizá-las ao vivo usando o website mydlink. Siga as instruções abaixo para acessar sua conta mydlink.

- Abra um navegador no seu computador conectado à Internet
- Digite o endereço **http://www.mydlink.com** e pressione a tecla Entra
- Entre com a sua conta mydlink
- Da tela principal, você será capaz de ver todos os dispositivos que se conectaram a sua conta mydlink.



- Assegure-se de que seu navegador suporte Java e Activex, e que estejam instalados e habilitados
- O Windows não tem Java instalado por padrão. Você pode baixar a última versão através do endereço <http://www.java.com>
- No Max OS X 10.7.x, os applets Java estão desabilitados por padrão. Para ativar os applets Java, clique em Finder > Aplicativos > Utilitários > Preferências Java, e marque as opções Enable applet plugin e Web Start applications.
- Os controles Activex® no IE serão instalados automaticamente se necessário. Sugerimos que confirme as opções em Ferramentas > Opções de Internet > Segurança > Nível Customizado, estejam habilitadas.

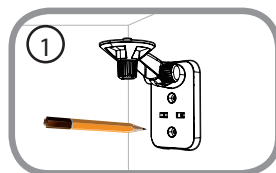
Montando a Câmera

Para montar sua câmera na parede ou teto, por favor siga as instruções abaixo.

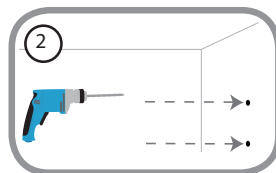


Sugerimos que você configure a câmera antes de montá-la.

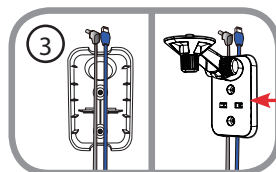
Posicione o suporte de montagem onde deseja colocar a câmera e use uma caneta para marcar os furos.



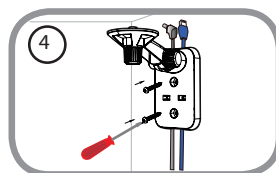
Use ferramentas apropriadas para fazer os furos de mesmo diâmetro que as buchas. Depois de furar, insira as buchas para fixar os parafusos.



Se desejar, os cabos de alimentação e Ethernet podem ser escondidos atrás do suporte de montagem. Passe os cabos por trás do suporte de montagem, prendendo eles através das guias. Assegure-se de que tenha deixado um comprimento de cabo suficiente para conectar a sua câmera.

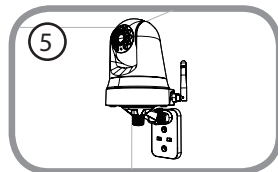


Prenda o suporte de montagem na parede usando os parafusos fornecidos.

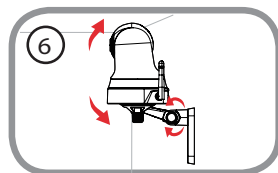


Não aperte demais os parafusos por que eles podem rachar o suporte de montagem.

Prenda a câmera no suporte de montagem.
Conecte os cabos de alimentação e Ethernet na
câmera.



Ajuste o ângulo do braço no suporte de
montagem. Aperte o parafuso da câmera para
travar o braço na posição desejada.



Usando o App mydlink Lite

O app mydlink Lite permite que você gerencie todos os seu dispositivos mydlink
direto do seu celular.

Você pode baixar o app grátis **mydlink Lite** do App Store ou Google Play. Se você
possuir um leitor de código QR, pode escanear os códigos abaixo para ir direta-
mente à página do app mydlink Lite.



SUPOORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: www.dlink.com.br/suporte

包裝內容



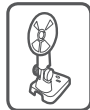
DCS-5020L 旋轉式無線網路攝影機



安裝光碟



CAT5 乙太網路線



壁掛配件



電源供應器

(不同地區購買的變壓器插頭會因當地規範而有所不同)

若有缺少任何物品，請與您的經銷商聯絡。

系統需求

具以下硬體及作業系統的電腦：

- CPU 1.3GHz 或以上，至少 128MB RAM
- Windows® 8、Windows® 7、Vista® 或 XP (32-bit 或 64-bit)
- Mac OS® X 10.6 或以上版本

網頁瀏覽器：

- Internet Explorer® 7、Firefox 12、Safari 4、Chrome 20 或以上版本
- 安裝並啟用 Java 及 ActiveX® 控制元件

網路設備及服務：

- 有線或無線寬頻路由器(推薦使用D-Link雲路由)
- 寬頻網路
- 電子郵件帳號(新註冊mydlink服務時需要)

設定攝影機

搭配雲路由使用(零設定)

若您有一台D-Link的雲路由並已連通網路。恭喜您！您可以利用「零設定」的獨特設計來完成攝影機的設定。「零設定」可以自動為您的攝影機配置有線和無線網路的設定，並且將攝影機自動加入您的 **mydlink** 帳戶，安裝設定就是這麼輕鬆！若您沒有雲路由的話請參考下一頁的說明。

請將電源線的一端連接到攝影機的電源孔，另一端插入電源插座，再將網路線的一端連接到攝影機的網路埠。



請將網路線的另一端連接到雲路由的網路埠。



使用任一台區網內的電腦開啟mydlink的網站 <http://www.mydlink.com> 並登入您的帳號。

當網頁左下角出現一個「新裝置」的訊息時，點選名稱來將裝置加入您的mydlink帳戶內。



設定完成後若要改用無線連線，請直接將網路線拔除，攝影機即可自動與路由器建立無線連線，再將攝影機放到您想要的位置。

搭配其他路由器使用(安裝精靈)

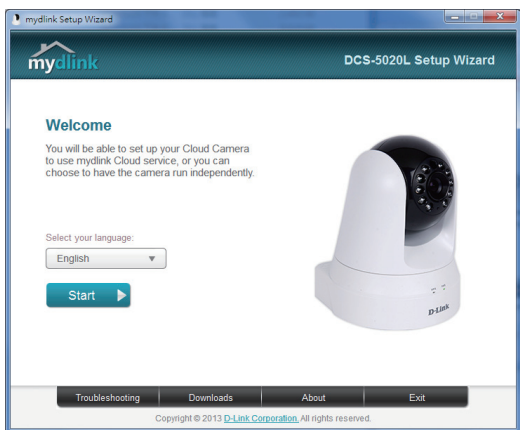
若您沒有D-Link雲路由，您可以使用Windows或Mac電腦來執行光碟內的設定精靈，透過全中文及圖形化的介面逐步的引導您完成所有設定，就是這麼容易！



若光碟遺失或沒有光碟機時，請至mydlink網站<http://tw.mydlink.com/support>下載並安裝使用。

- **Windows 使用者**- 插入光碟。若電腦沒有自動執行安裝精靈的程式，請點選「開始」>「執行」，在欄位內輸入「D:\Autorun.exe」（D: 表示您光碟機的代號）並點選「OK」。
- **Mac 使用者**- 插入光碟。到桌面開啟光碟機，再雙擊「SetupWizard」檔案。

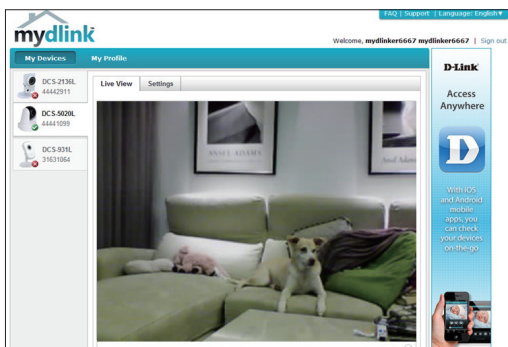
大約20-30秒後會開啟安裝精靈，請依精靈的指示來設定並註冊mydlink服務。



開始使用mydlink服務

mydlink是一個雲端服務平台，提供您在任何地方經由網際網路遠端觀看或管理支援mydlink的裝置。若您的攝影機已註冊mydlink服務，您就可以經由mydlink的網站來觀看即時影像。請依以下步驟來操作：

- 請在任何已連通網路的電腦上開啟網頁瀏覽器。
- 請在網址列輸入<http://www.mydlink.com>。
- 請登入您的使用者名稱和密碼(在精靈內註冊mydlink的email和密碼)。



- 請確認您的網頁瀏覽器有支援Java和ActiveX，且這兩個元件已經被安裝且啟用。
- Windows系統預設並無安裝Java元件，請至<http://www.java.com> 網站下載安裝。
- MAC OSX 10.7以上使用者由於OSX預設安全性考量，需至「Finder」>「應用程式」>「工具程式」中啟動「Java 偏好設定」來自動安裝並啟用JAVA功能。
- 使用IE瀏覽器時，Active X元件將在使用過程自動安裝，建議使用前請至「工具」>「網際網路選項」>「安全性」>「自訂等級」確認已啟用Active X元件相關項目。

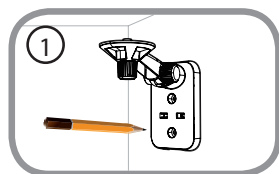
壁掛攝影機

若您需要將攝影機安裝在牆面或天花板上的話，請參考以下的說明：

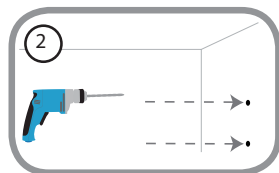


建議您在做完所有攝影機設定並確定可連通網路之後再做此動作，以節省後續又拆裝的麻煩。

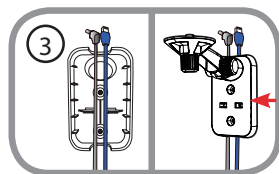
請將壁掛背板放置在您想要安裝攝影機的地方，再用鉛筆在背板的孔位中做記號。



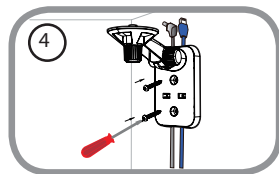
請依您牆面或天花版的材質來使用適當工具，在剛做記號的位置鑽兩個與壁虎相同面積的洞，之後放入壁虎來支撐螺絲。



為了讓壁掛的環境可以更美觀，您可以將電源線和網路線隱藏在背板內。請先將背板的上蓋打開，將線材穿過背板並放入溝槽內，確認突出背板上方的線材有足夠的長度可以連接攝影機，再將上蓋蓋回背板。(如果要使用無線連線，只要連接電源線)

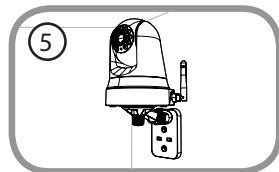


使用包裝內附的螺絲鎖上背板。

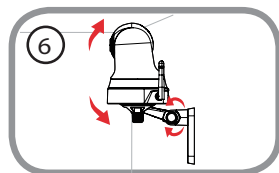


請不要將螺絲鎖太緊以避免背板斷裂。

使用包裝內附的螺絲來將攝影機固定在支架上，之後將電源線和網路線連接到攝影機。
(如果要使用無線連線，只要連接電源線)



依您的需求來調整背板上的支架角度，最後將螺絲轉緊來固定支架。



使用mydlink Lite App

mydlink Lite的app方便讓您在行動裝置上觀看或管理支援mydlink服務的裝置。

您可以在App Store或Google Play內搜尋「mydlink Lite」來下載並安裝。
若您有QR code掃描功能的app，可以依您使用的系統來掃描以下QR code直接連到下載頁面。



如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

手機付費電話 (02)6600-0123#8715

服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00

(不含周六、日及國定假日)

網 站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：dssqa_service@dlink.com.tw

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考D-Link網站，全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：

<http://www.dlink.com.tw>

產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

Isi Kemasan



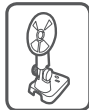
DCS-5020L Kamera
Cloud Wireless N
PTZ untuk Siang dan
Malam



CD-ROM berisi manual dan
perangkat lunak



Kabel Ethernet CAT5



Braket pemasangan dan sekrup



Adaptor Daya

Bila salah satu dari daftar tersebut ada yang hilang, segera hubungi penjual anda.

Ketentuan Minimum

Komputer dengan:

- Processor 1,3 GHz atau di atasnya dan memory setidaknya 128 MB RAM
- Windows[®] 8, Windows[®] 7, Vista[®] atau XP (32-bit atau 64-bit)
- Mac OS[®] X 10.6 atau lebih tinggi

Web Browser:

- Internet Explorer[®] 7, Firefox 12, Safari 4, atau Chrome 20 dan di atasnya
- Java dan ActiveX[®] control yang terinstal dan dapat digunakan

Perangkat Jaringan dan Layanan:

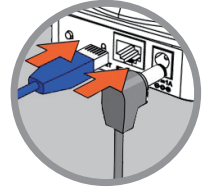
- Sebuah router (dianjurkan Router Cloud D-Link)
- Koneksi Internet
- Sebuah akun e-mail (Diperlukan untuk mendaftar layanan mydlink)

Pengaturan Kamera anda

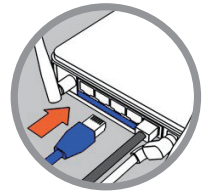
Menggunakan D-Link Cloud Router (Zero Configuration)

Jika Anda memiliki Router Cloud D-Link, Anda dapat menggunakan layanan "Zero Configuration". Fitur ini secara otomatis mengkonfigurasi pengaturan kamera Anda dan menambahkannya ke akun mydlink Anda secara otomatis. Jika Anda tidak memiliki router Cloud D-Link, lihat halaman berikutnya untuk menginstal dan mengkonfigurasi kamera Anda.

Sambungkan adaptor daya dan kabel Ethernet ke kamera cloud anda.

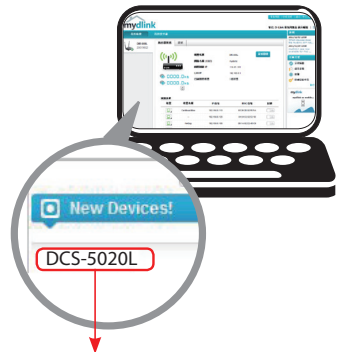


Hubungkan ujung lain dari kabel Ethernet ke Router Cloud D-Link Anda dan hubungkan adaptor daya kamera ke outlet listrik.



Dari komputer manapun, buka web browser, masukkan alamat <http://www.mydlink.com> dan masuk ke akun Anda.

Klik pada nama perangkat ketika pemberitahuan perangkat baru muncul untuk menambahkan kamera ke akun Anda.



Jika Anda ingin menghubungkan kamera ke router Anda dengan koneksi nirkabel, Anda hanya dapat melepaskan kabel Ethernet dan memindahkan kamera ke lokasi yang diinginkan.

Menggunakan Installation Wizard

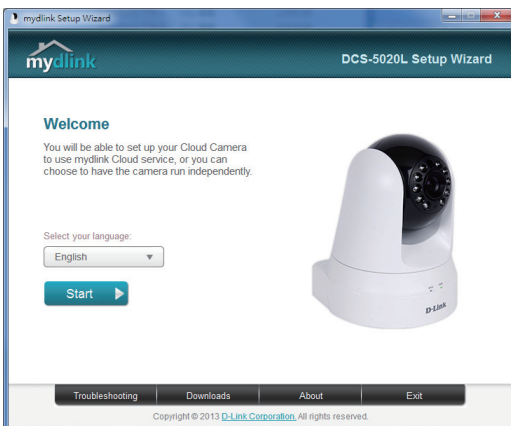
Jika Anda tidak memiliki Router Cloud D-Link, Anda dapat menggunakan komputer Windows atau Mac manapun untuk menjalankan Installation Wizard dari CD yang akan memandu Anda melalui proses instalasi mulai dari cara menghubungkan perangkat keras Anda hingga mengkonfigurasi kamera Anda.



Jika Anda tidak memiliki CD-ROM, atau bila CD anda hilang, silahkan download Setup Wizard dari <http://www.mydlink.com/support>

- **Pengguna Windows** - Masukkan CD. Jika program Setup Wizard tidak secara otomatis terbuka pada komputer Anda, klik pada **Start> Run**. Dalam kotak run ketikkan D: \ Autorun.exe (di mana D: mewakili huruf drive CD-ROM Anda) kemudian klik **OK**.
- **Pengguna Mac** - Masukkan CD. Pada desktop, buka CD drive, klik dua kali pada file **SetupWizard**, dan ikuti petunjuk.

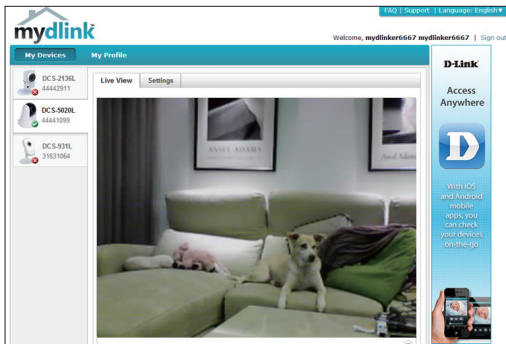
Setelah sekitar 20-30 detik, Setup Wizard akan terbuka dan akan memandu Anda langkah-demi-langkah melalui proses instalasi mulai dari cara menghubungkan perangkat keras, mengkonfigurasi kamera hingga mendaftarkan perangkat ke akun mydlink Anda.



Memulai mydlink

mydlink adalah layanan berbasis web yang memungkinkan Anda untuk melihat dan mengontrol perangkat mydlink Anda melalui komputer yang terhubung ke Internet. Jika Anda memiliki kamera yang terhubung ke account mydlink Anda, maka Anda akan dapat melihat “Live View” melalui situs mydlink. Ikuti petunjuk di bawah untuk mengakses akun mydlink Anda.

- Buka browser web dari komputer yang terhubung ke Internet.
- Ketik **http://www.mydlink.com** di address bar dan tekan Enter.
- Masukkan akun mydlink Anda.
- Dari layar awal, Anda akan dapat melihat semua perangkat yang telah dikaitkan dengan akun mydlink Anda.



- Pastikan bahwa browser Anda mendukung Java dan ActiveX, dan bahwa fitur ini telah diinstal dan diaktifkan.
- Windows tidak memiliki Java yang terinstal secara default. Anda dapat mendownload versi terbaru dari <http://www.java.com>.
- Dalam Mac OS X 10.7.x, applet Java dinonaktifkan secara default. Untuk mengaktifkan Java applet, klik Finder> Applications> Utilities> Java Preferences dan periksa applet. Aktifkan opsi plug-in dan Web Start applicatoin.
- ActiveX® controls di IE akan terinstal secara otomatis jika diperlukan. Kami menyarankan agar Anda memastikan bahwa Anda telah mengaktifkan opsi terkait di Tools> Internet Options> Security> Custom Level.

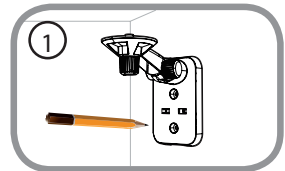
Memasang Kamera

Untuk memasang kamera Anda pada dinding atau langit-langit, ikuti langkah-langkah di bawah ini.

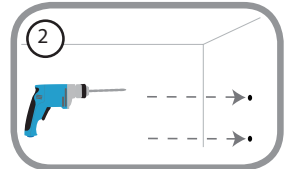


Disarankan agar Anda mengkonfigurasi kamera sebelum pemasangan.

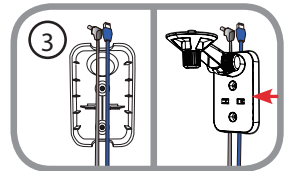
Tempatkan braket pemasangan di mana Anda ingin memosisikan kamera dan gunakan pensil untuk menandai lubang.



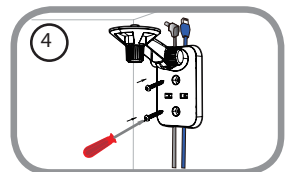
Gunakan alat yang tepat untuk mengebor dua lubang dengan diameter sama dengan jangkar plastik. Setelah pengeboran lubang, masukkan jangkar plastik untuk mendukung sekrup.



Jika diinginkan, kabel listrik dan kabel Ethernet dapat disembunyikan di belakang braket pemasangan. Rapihkan kabel melalui bagian belakang braket pemasangan, kencangkan dengan panduan bawaan. Pastikan untuk meninggalkan panjang kabel yang cukup menonjol dari atas untuk memungkinkan koneksi ke kamera.

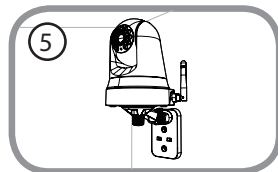


Kencangkan braket pemasangan pada dinding dengan menggunakan sekrup yang tersedia.

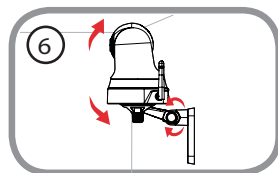


Jangan kencangkan sekrup secara berlebihan karena hal ini dapat memecahkan braket pemasangan.

Gunakan sekrup yang disediakan, kencangkan kamera ke braket pemasangan. Sambungkan kabel daya dan kabel Ethernet ke kamera.



Sesuaikan sudut dari tangan braket pemasangan sesuai kebutuhan. Kencangkan sekrup untuk mengunci tangan braket pada tempatnya.



Menggunakan aplikasi mydlink Lite Mobile App

mydlink Lite app memungkinkan Anda dengan mudah mengelola semua perangkat mydlink Anda dari ponsel Anda.

Anda dapat men-download aplikasi **mydlink Lite** dari App Store atau Google Play secara gratis. Jika Anda memiliki aplikasi QR code scanning, Anda dapat memindai kode di bawah ini untuk membuka langsung halaman mydlink Lite app.



DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.
Dukungan Teknis untuk pelanggan:

Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:

Tel: +62-21-5731610

Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Email : support@dlink.co.id

Website : <http://support.dlink.co.id>

NOTES

NOTES

NOTES

WIRELESS NETWORK REMINDER

Wireless Network Name (SSID)

Wireless Network Password