

**D-Link®**

POWERLINE AV MINI ADAPTER  
DHP-310AV

**QUICK  
INSTALLATION  
GUIDE**

РУКОВОДСТВО ПО БЫСТРОЙ УСТАНОВКЕ

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

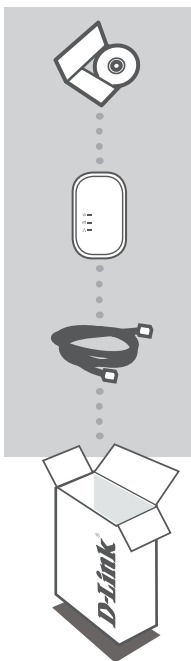
GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA

快速安裝指南

PETUNJUK PEMASANGAN CEPAT

# CONTENTS OF PACKAGING

## CONTENTS



**INSTALLATION CD**  
INCLUDES UTILITY & USER MANUAL

**POWERLINE AV MINI ADAPTER**  
DHP-310AV

**ETHERNET CABLE (CAT5 UTP)**  
CONNECTS THE DEVICE TO YOUR NETWORK

If any of these items are missing from your packaging, contact your reseller.

# PRODUCT SETUP

## INSTALLATION STEPS

1. Plug the DHP-310AV directly into an AC Wall outlet or power strip\*  
\* D-Link recommends that to ensure best performance, you should ensure you plug the DHP-310AV directly into a wall socket. Plugging the device into a power strip may increase the possibility of noise and interference in the network and therefore lead to below optimal performance.
2. Connect the included Ethernet cable to the network cable connector located on the DHP-310AV and attach the other end of the Ethernet cable to the network or PC.
3. Insert the D-Link DHP-310AV CD into your CD-ROM drive. Then starts utility installation.
4. After you have completed the D-Link DHP-310AV Utility installation wizard, double-click the D-Link Powerline AV Utility icon on your desktop to start the configuration of the DHP-310AV.

# TROUBLESHOOTING

## SET-UP AND CONFIGURATION PROBLEMS

1. **CAN I SECURE MY POWERLINE NETWORK WITHOUT USING ANY SOFTWARE?**  
Yes the DHP-310AV features a push-button encryption technology to allow you to protect your network easily. Please refer to the DHP-310AV Manual supplied on the CD-ROM for setup instructions.
2. **WHEN I PLUGGED IN MY DEVICES, THEY WERE ABLE TO SEE EACH OTHER AND CONNECT AUTOMATICALLY. WHAT IS THE SOFTWARE FOR?**  
By default, your DHP-310AV is configured to work out of the box once plugged in and connected to your router. However the software allows you further options to check the quality of your connection, secure your network, and manage the devices.
3. **MY NETWORK SEEMS TO BE PERFORMING SLOWER THAN EXPECTED. HOW CAN I IMPROVE THIS?**  
**PLEASE ENSURE THE FOLLOWING TO ENSURE BEST NETWORK PERFORMANCE.**
  - Plug the DHP-310AV's directly into a wall socket and not into a power strip since some power strips have surge protectors that may block power line signals.
  - If this is not possible, then try plugging the device/s into a different power strip that is less populated.
  - Check that there are no other interfering appliances plugged into the same power strip, particularly mobile phone chargers or hair dryers as Powerline networks are very sensitive to electrical interference.

## TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

### Tech Support for customers in

#### Australia:

Tel: 1300-766-868  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.com.au>  
E-mail: [support@dlink.com.au](mailto:support@dlink.com.au)

#### India:

Tel: +91-22-27626600  
Toll Free 1800-22-8998  
Web: [www.dlink.co.in](http://www.dlink.co.in)  
E-Mail: [helpdesk@dlink.co.in](mailto:helpdesk@dlink.co.in)

#### Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - [www.dlink.com.sg](http://www.dlink.com.sg)  
Thailand - [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)  
Indonesia - [www.dlink.co.id](http://www.dlink.co.id)  
Malaysia - [www.dlink.com.my](http://www.dlink.com.my)  
Philippines - [www.dlink.com.ph](http://www.dlink.com.ph)  
Vietnam - [www.dlink.com.vn](http://www.dlink.com.vn)

#### Korea:

Tel : +82-2-2028-1810  
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm  
Web : <http://d-link.co.kr>  
E-mail : [g2b@d-link.co.kr](mailto:g2b@d-link.co.kr)

#### New Zealand:

Tel: 0800-900-900  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.co.nz>  
E-mail: [support@dlink.co.nz](mailto:support@dlink.co.nz)

#### South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025  
08600 DLINK (for South Africa only)  
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time  
Web: <http://www.d-link.co.za>  
E-mail: [support@d-link.co.za](mailto:support@d-link.co.za)

#### Saudi Arabia (KSA):

Tel: +966 01 217 0008  
Fax: +966 01 217 0009  
Saturday to Wednesday 9.30AM to 6.30PM  
Thursdays 9.30AM to 2.00 PM  
E-mail: [Support.sa@dlink-me.com](mailto:Support.sa@dlink-me.com)

#### D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,  
Jebel Ali Free Zone South,  
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.  
Tel: +971-4-8809022  
Fax: +971-4-8809066 / 8809069  
Technical Support: +971-4-8809033  
General Inquiries: [info.me@dlink-me.com](mailto:info.me@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.me@dlink-me.com](mailto:support.me@dlink-me.com)

#### Egypt

1, Makram Ebeid Street - City Lights Building  
Nascrcity - Cairo, Egypt  
Floor 6, office C2  
Tel.: +2 02 26718375 - +2 02 26717280  
Technical Support: +2 02 26738470  
General Inquiries: [info.eg@dlink-me.com](mailto:info.eg@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.eg@dlink-me.com](mailto:support.eg@dlink-me.com)

#### Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 ,  
Al Khaleej Building ( Mujamathu Al-Khaleej)  
Opp. King Fahd Road, Olaya  
Riyadh - Saudi Arabia  
Tel: +966 1 217 0008  
Technical Support:  
+966 1 2170009 / +966 2 6522951  
General Inquiries: [info.sa@dlink-me.com](mailto:info.sa@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.sa@dlink-me.com](mailto:support.sa@dlink-me.com)

#### Pakistan

Islamabad Office:  
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,  
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,  
Islamabad - Pakistan  
Tel.: +92-51-2800397, 2800398  
Fax: +92-51-2800399

#### Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,  
Opposite Mudassir Park, Karsaz Road,  
Karachi – Pakistan  
Phone: +92-21-34548158, 34326649  
Fax: +92-21-4375727  
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069  
General Inquiries: [info.pk@dlink-me.com](mailto:info.pk@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.pk@dlink-me.com](mailto:support.pk@dlink-me.com)

## TECHNICAL SUPPORT

ENGLISH

### Iran

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest  
St. , Argentine Sq. ,  
Tehran IRAN  
Postal Code : 1513833817  
Tel: +98-21-88880918,19  
+98-21-88706653,54  
General Inquiries: [info.ir@dlink-me.com](mailto:info.ir@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.ir@dlink-me.com](mailto:support.ir@dlink-me.com)

### ISRAEL

מטלון סנטר  
רח' המגשימים 20  
קרית מטלון, פ"ת 49348  
ת.ד. 7060  
טלפון: 073-277-11-77  
אי-מאייל כללי: [info@dlink.co.il](mailto:info@dlink.co.il)  
אי-מאייל תמיכה: [support@dlink.co.il](mailto:support@dlink.co.il)

### Morocco

M.I.T.C  
Route de Nouaceur angle RS et CT 1029  
Bureau N° 312 ET 337  
Casablanca , Maroc  
Phone : +212 663 72 73 24  
Email: [support.na@dlink-me.com](mailto:support.na@dlink-me.com)

### Lebanon RMA center

Dbayeh/Lebanon  
PO Box:901589  
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14  
Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12  
Email: [taoun@dlink-me.com](mailto:taoun@dlink-me.com)

### Bahrain

Technical Support: +973 1 3332904

### Kuwait:

Technical Support: + 965 22453939 / +965  
22453949

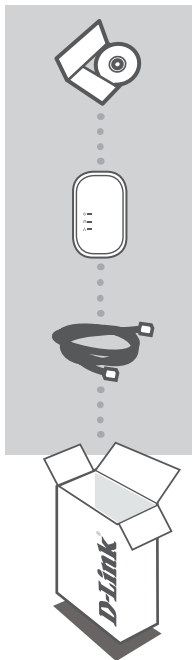
### Türkiye Merkez İrtibat Ofisi

Ayazağa Maslak yolu  
Erdebil Cevahir İş Merkezi No: 5/A Ayazağa /  
Maslak İstanbul  
Tel: +90 212 2895659  
Ücretsiz Müşteri Destek Hattı: 0 800 211 00 65  
Web:[www.dlink.com.tr](http://www.dlink.com.tr)  
Teknik Destek: [support.tr@dlink.com.tr](mailto:support.tr@dlink.com.tr)

# КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

## СОДЕРЖИМОЕ

РУССКИЙ



### **УСТАНОВОЧНЫЙ CD-ДИСК**

СОДЕРЖИТ МАСТЕР УСТАНОВКИ И РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### **POWERLINE AV MINI ADAPTER**

DHP-310AV

### **КАБЕЛЬ ETHERNET (CAT5 UTP)**

ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА К СЕТИ

Если что-либо из перечисленного отсутствует, пожалуйста,  
обратитесь к поставщику

# УСТАНОВКА

## ШАГИ ПО УСТАНОВКЕ

1. Подключите DHP-310AV непосредственно к настенной розетке питания переменного тока или к сетевому удлинителю.\*  
\* Для получения наилучшей производительности D-Link рекомендует подключать DHP-310AV непосредственно к настенной розетке питания. При подключении устройства через сетевой удлинитель может увеличиться вероятность появления шумов и интерференции в сети, что приведет к снижению оптимальной производительности.
2. Подключите, один конец входящего в комплект поставки кабеля Ethernet к разъему для сетевого кабеля DHP-310AV, а другой конец - к сети или ПК.
3. Установите CD-диск D-Link для DHP-310AV в привод CD-ROM. Затем запустите утилиту установки.
4. После окончания установки утилиты D-Link DHP-310AV, дважды щелкните на иконке D-Link Powerline AV Utility, расположенной на рабочем столе, чтобы начать настройку DHP-310AV.

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## ПРОБЛЕМЫ С УСТАНОВКОЙ И НАСТРОЙКОЙ

1. **МОЖНО ЛИ ЗАЩИТИТЬ СЕТЬ POWERLINE БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ?**  
Да. DHP-310AV оснащен кнопкой активации шифрования для защиты сети. За инструкцией по настройке, пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя DHP-310AV на компакт-диске.
2. **ПОСЛЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСТРОЙСТВ ОНИ МОГУТ ВИДЕТЬ ДРУГ ДРУГА И ПОДКЛЮЧАТЬСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ. ДЛЯ ЧЕГО ТРЕБУЕТСЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ?**  
По умолчанию DHP-310AV сразу настроен для автоматического подключения к сети и маршрутизатору. Однако программное обеспечение представляет такие функциональные возможности как проверка качества соединения, безопасность сети, и управление устройствами.
3. **СЕТЬ РАБОТАЕТ МЕДЛЕННЕЕ, ЧЕМ ОЖИДАЛОСЬ. КАК МОЖНО ПОВЫСИТЬ ЕЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ?**  
Пожалуйста, убедитесь, что для обеспечения наилучшей производительности выполнено следующее:
  - Подключите DHP-310AV непосредственно к настенной розетке питания, а не к сетевому удлинителю, т.к. некоторые удлинители могут быть оснащены сетевыми фильтрами, которые могут блокировать сигналы линии питания.
  - Если это невозможно, попытайтесь подключить устройство/устройства к другому удлинителю с наибольшим количеством свободных розеток.
  - Убедитесь, что в этот же удлинитель не подключены бытовые приборы создающие интерференцию, особенно зарядные устройства для мобильных телефонов или фены для волос, т.к. сети Powerline очень чувствительны к электрической интерференции.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

### Техническая поддержка D-Link:

+7(495) 744-00-99

### Техническая поддержка через Интернет

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

## ОФИСЫ

### Украина,

04080 г. Киев , ул. Межигорская, 87-А, офис 18  
Тел.: +38 (044) 545-64-40  
E-mail: [kiev@dlink.ru](mailto:kiev@dlink.ru)

### Беларусь

220114, г. Минск, проспект Независимости,  
169 , БЦ "XXI Век"  
Тел.: +375(17) 218-13-65  
E-mail: [minsk@dlink.ru](mailto:minsk@dlink.ru)

### Казахстан,

050008, г. Алматы, ул. Курмангазы, дом 143  
(уг. Муканова)  
Тел./факс: +7 727 378-55-90  
E-mail: [almaty@dlink.ru](mailto:almaty@dlink.ru)

### Узбекистан

100015, г.Ташкент, ул. Нукуская, 89  
Тел./Факс: +998 (71) 120-3770, 150-2646  
E-mail: [tashkent@dlink.ru](mailto:tashkent@dlink.ru)

### Армения

0038, г. Ереван, ул. Абеяна, 6/1, 4 этаж  
Тел./Факс: + 374 (10) 398-667  
E-mail: [erevan@dlink.ru](mailto:erevan@dlink.ru)

### Грузия

0162, г. Тбилиси,  
проспект Чавчавадзе 74, 10 этаж  
Тел./Факс: + 995 (32) 244-563

### Lietuva

09120, Vilnius, Žirmūnų 139-303  
Tel./faks. +370 (5) 236-3629  
E-mail: [info@dlink.lt](mailto:info@dlink.lt)

### Eesti

Peterburi tee 46-205  
11415, Tallinn, Eesti , Susi Bürookeskus  
tel +372 613 9771  
e-mail: [info@dlink.ee](mailto:info@dlink.ee)

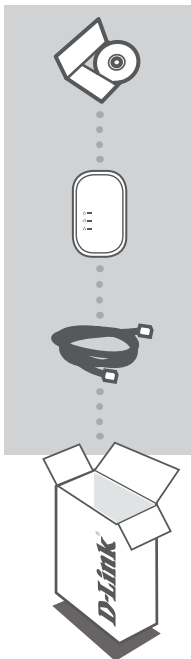
### Latvija

Mazā nometņu 45/53 (ieēja no Nāras ielas)  
LV-1002, Rīga  
tel.: +371 6 7618703 +371 6 7618703  
e-pasts: [info@dlink.lv](mailto:info@dlink.lv)



# CONTENIDOS DEL PAQUETE

## CONTENIDO



### **CD DE INSTALACION**

INCLUYE UTILITY Y MANUAL DE USUARIO

### **POWERLINE AV MINI ADAPTER**

DHP-310AV

### **CABLE ETHERNET (CAT5 UTP)**

CONECTE EL DISPOSITIVO A SU RED

Si alguno de los artículos no se encuentra, por favor contáctese con su vendedor

ESPAÑOL

# CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO

## PASOS DE INSTALACION

1. Conecte el DHP-310AV directamente a una base de pared AC o regleta de alimentación\*  
\* D-Link recomienda que, para garantizar el máximo rendimiento, conecte el DHP-310AV directamente a una base de pared. Al conectar el dispositivo a una regleta de alimentación, es más posible que exista ruido y se produzcan interferencias en la red, y, en consecuencia, disminuya el rendimiento óptimo.
2. Conecte el cable Ethernet suministrado al conector de cable de red que se encuentra en el DHP-310AV y, después, el otro extremo del cable a la red o al PC.
3. Inserte el CD D-Link DHP-310AV en el lector de CD de su computador. Comenzará la instalación del Utilitario.
4. Tras haber completado la instalación con la aplicación del asistente del DHP-310AV de D-Link, haga doble clic en el icono «D-Link Powerline AV Utility», que se encuentra en el escritorio, para iniciar la configuración del DHP-310AV.

ESPAÑOL

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

1. **¿PUEDO ASEGURAR MI RED POWERLINE SIN UTILIZAR SOFTWARE?**  
Sí. El DHP-310AV incorpora una tecnología de cifrado que permite proteger fácilmente su red pulsando un botón. Consulte el Manual de DHP-310AV suministrado en el CD-ROM para ver las instrucciones de configuración.
2. **SI CUANDO CONECTO MIS DISPOSITIVOS, PUEDEN VERSE ENTRE ELLOS Y CONECTARSE AUTOMÁTICAMENTE, ¿PARA QUÉ SIRVE EL SOFTWARE?**  
Por defecto, el DHP-310AV está configurado para funcionar con solo enchufarlo y conectarlo al router. Sin embargo, el software ofrece otras opciones: comprobar la calidad de su conexión, hacer la red segura, y gestionar los dispositivos.
3. **PARECE QUE LA RED FUNCIONA MÁS LENTAMENTE DE LO PREVISTO. ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONARLO?**  
Para garantizar el máximo rendimiento, realice lo siguiente:
  - Conecte el DHP-310AV directamente a una base de pared y no a una regleta de alimentación, puesto que algunas regletas de alimentación disponen de protectores de sobretensión que pueden bloquear las señales de la línea eléctrica.
  - Si no es posible, conecte los dispositivos en una regleta de alimentación más vacía.
  - Compruebe que, en la misma regleta de alimentación, no hay otros elementos conectados que puedan causar interferencias, en especial cargadores de teléfonos móviles o secadores de pelo, puesto que las redes Powerline son muy sensibles a las interferencias eléctricas.

## SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)

### SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Soporte técnico a través de los siguientes teléfonos de D-Link

| PAIS        | NUMERO                      |
|-------------|-----------------------------|
| Argentina   | 0800 - 12235465             |
| Chile       | 800 - 835465 ó (02) 5941520 |
| Colombia    | 01800 - 9525465             |
| Costa Rica  | 0800 - 0521478              |
| Ecuador     | 1800 - 035465               |
| El Salvador | 800 - 6335                  |
| Guatemala   | 1800 - 8350255              |
| México      | 01800 - 1233201             |
| Panamá      | 011 008000525465            |
| Perú        | 0800 - 00968                |
| Venezuela   | 0800 - 1005767              |

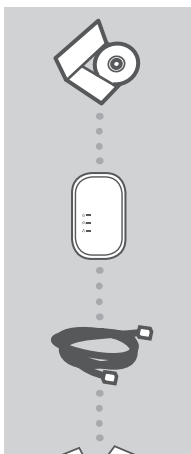
ESPAÑOL

### Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)  
e-mail: [soporte@dlinkla.com](mailto:soporte@dlinkla.com) & [consultas@dlinkla.com](mailto:consultas@dlinkla.com)

# CONTEÚDO DA EMBALAGEM

## CONTEÚDO



### CD DE INSTALAÇÃO

INCLUI UTILITY & MANUAL DO USUÁRIO

### POWERLINE AV MINI ADAPTER

DHP-310AV

### CABO ETHERNET (CAT5 UTP)

CONECTE O DISPOSITIVO NA SUA REDE



Se qualquer desses itens não estiver contido na sua embalagem, entre em contato com o seu revendedor.

PORTUGUÊS

# CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO

## INSTALAÇÃO PASSO A PASSO

1. Ligue o DHP-310AV a uma tomada de CA ou fonte de alimentação\*  
\* A D-Link recomenda, de forma a garantir o melhor desempenho possível, que ligue o DHP-310AV directamente a uma tomada de parede. Se ligar o dispositivo a um cabo de alimentação pode aumentar a possibilidade de ruídos e interferências na rede e pode originar um desempenho menos bom.
2. Ligue o cabo Ethernet incluído ao conector do cabo de rede localizado no DHP-310AV e ligue a outra extremidade do cabo Ethernet à rede ou ao PC.
3. Insira o D-Link DHP-310AV no seu Drive de CD-Rom. Então inicie o utilitário de instalação.
4. Depois de concluir a instalação do assistente do Utilitário DHP-310AV da D-Link, faça duplo clique no ícone do Utilitário Powerline da D-Link no seu ambiente de trabalho para começar a configurar o DHP-310AV.

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## SET-UP E PROBLEMAS DE CONFIGURAÇÃO

### 1. POSSO PROTEGER A MINHA REDE POWERLINE SEM UTILIZAR QUALQUER SOFTWARE?

Sim. O DHP-310AV tem como característica uma tecnologia de encriptação com botão que lhe permite proteger a sua rede facilmente. Para instruções de instalação, consulte o Manual do DHP-310AV fornecido no CD-ROM.

### 2. QUANDO LIGUEI OS MEUS DISPOSITIVOS ESTES CONSEGUIAM VER-SE E LIGAR-SE AUTOMATICAMENTE. PARA QUE SERVE O SOFTWARE?

Por pré-definição, o seu DHP-310AV está configurado para trabalhar assim que for ligado ao seu router. No entanto, o software permite-lhe seleccionar mais opções para verificar a qualidade da sua ligação, segurar a sua rede, e gerir os dispositivos.

### 3. A MINHA REDE PARECE ESTAR MAIS LENTA DO QUE O ESPERADO. COMO POSSO MELHORAR A VELOCIDADE DA REDE?

Verifique as seguintes situações para garantir o melhor desempenho possível da rede.

- Ligue o DHP-310AV directamente a uma tomada de parede e não a um cabo de alimentação, uma vez que alguns cabos de alimentação têm protecções de sobre tensão que podem bloquear os sinais da linha de potência.
- Se não for possível, tente ligar o(s) dispositivo(s) a um cabo de alimentação diferente que seja menos utilizado
- Verifique se não existem outros dispositivos com interferências ligados ao mesmo cabo de alimentação, sobretudo carregadores de telemóvel ou secadores de cabelo, porque as redes Powerline são muito sensíveis a interferências eléctricas.

## SUPOORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link por:

### Chat Online

[www.dlink.com.br/suporte](http://www.dlink.com.br/suporte)

### E-mail

[suporte@dlink.com.br](mailto:suporte@dlink.com.br)

### Back Office

[backoffice@dlink.com.br](mailto:backoffice@dlink.com.br) \*

\*Acionar Garantia para 4 ou mais equipamentos

### Telefones

São Paulo: (11) 2755-6950

\*GO: 4052-1850 (Ligação local)

\*Nordeste: 0800-7024104

\*Demais Estados: 4062-1850 (Ligação local)

\*Apenas Modems ADSL

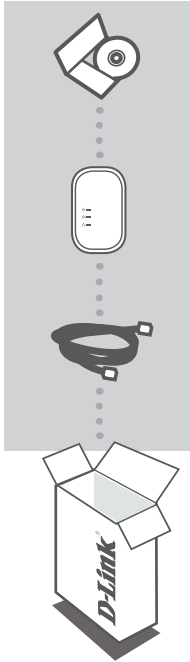
Garantia diferenciada vendida pela internet. Agilidade e tranquilidade para suas atividades!

Conheça: <http://garantiapremium.dlink.com.br>

**Atendimento disponível das 9h as 21h de segunda a sexta feira e aos sábados das 9h as 15h**

# 包裝內容物

## 內容



### 安裝光碟

內含安裝設定精靈與使用手冊

### POWERLINE AV MINI ADAPTER

DHP-310AV

### 乙太網路線 (CAT5 UTP)

將設備連接至您的網路

若上述有任一品項缺漏請立即聯絡您的經銷商

中  
文

# 產品設定

## 安裝步驟

1. 將DHP-310AV安裝在牆壁上的交流電源插座或電源延長線上。
  - \* 為了讓設備能夠有較佳的效能，D-Link建議您將DHP-310AV直接安裝在牆上的電源插座。若將DHP-310AV安裝在電源延長線上可能會發生較多的電力訊號干擾而造成效能降低。
2. 將CAT5乙太網路線其中一端連接於DHP-310AV之乙太網路埠，再將另一端連接至網路交換器或是電腦的乙太網路埠。
3. 將D-Link DHP-310AV 光碟放入您的光碟機。然後開始安裝操作工具。
4. 當您完成DHP-310AV的工具軟體安裝,請點選在您桌面上的” D-Link Powerline AV Utility” 圖示開啟DHP-310AV工具程式,並進行設定。

# 故障排除

## 設定與組態問題

1. 請問我是否可以不用透過任何的軟體設定電源線網路橋接器的安全連線？  
可以的,DHP-310AV具備可以透過” push-button” 設定加密的機制，您只要簡單的透過按下設備上的按鍵就可以輕鬆的完成網路連線。敬請參考DHP-310AV手冊中相關說明。
2. 當我將DHP-310AV安裝在電源插座上後就可以自動連線隨插即用，為何還需要安裝軟體？  
DHP-310AV在預設狀態下皆為同一個電力迴路群組,故可以直接互相連線不需作任何設定。而安裝軟體為可讓您確實的掌握所有DHP-310AV目前的連線狀態、連線品質與設定群組等功能。
3. 我的網路連線效能比預期的還差，我該如何改善？  
敬請確認下列事項以改善您的網路效能
  - 請直接將DHP-310AV安裝在牆壁上的電源插座,而不要經由電源延長線。因為部份電源延長線具備防突波保護裝置並且會阻斷電源線網路連線。
  - 假如您沒有上述的狀況,您可以在嘗試將DHP-310AV安裝其他的電源插座上，並確認是否可以順利使用電源線網路。
  - 確認是否有其他可能造成干擾的設備安裝在同一個電力線路環境中，例如行動電話充電器、吹風機等設備。請盡可能讓DHP-310AV在乾淨的電力環境中使用。



## D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

### **D-Link 免付費技術諮詢專線**

0800-002-615

服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00

(不含周六、日及國定假日)

網 站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：[dssqa\\_service@dlink.com.tw](mailto:dssqa_service@dlink.com.tw)

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考**D-Link**網站，全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：

<http://www.dlink.com.tw>

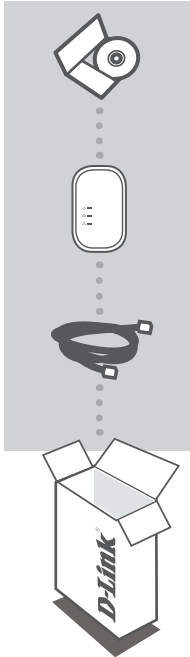
產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

中  
文

# ISI PAKET

ISI



## **CD INSTALASI**

TERMASUK WIZARD UNTUK MEMASANG DAN PETUNJUK  
TEKNIS PENGGUNAAN

## **POWERLINE AV MINI ADAPTER**

DHP-310AV

## **KABEL ETHERNET (CAT5 UTP)**

HUBUNGKAN PERANGKAT KE JARINGAN ANDA

Jika ada item-item diatas yang hilang, hubungi penjual

# PEMASANGAN PRODUK

## LANGKAH-LANGKAH PEMASANGAN

1. Pasang DHP-310AV langsung ke stopkontak pada dinding atau ke kabel ekstension\*  
\*Untuk hasil terbaik D-Link merekomendasikan, untuk memasang DHP-310AV langsung ke stopkontak pada dinding. Dengan memasang alat ini pada kabel ekstension akan menimbulkan noise dan interferensi pada jaringan dan akibatnya performa akan tidak optimal.
2. Pasang kabel Ethernet yang tersedia ke konektor jaringan yang berada pada DHP-310AV dan pasang ujung lain dari kabel Ethernet ke PC atau jaringan.
3. Masukkan CD D-Link DHP-310AV ke dalam drive CD-ROM anda. Kemudian mulai untuk pemasangan alat bantu.
4. Setelah selesai menjalankan D-Link DHP-310AV Utility installation wizard, double-click pada D-Link Powerline AV Utility icon di desktop untuk memulai pengaturan DHP-310AV.

# PENYELESAIAN MASALAH YANG UMUM DITEMUI

## MASALAH DALAM PEMASANGAN DAN PENGATURAN.

1. **APAKAH SAYA DAPAT MENGAMANKAN JARINGAN POWERLINE SAYA TANPA MENGGUNAKAN PROGRAM APAPUN?**  
Ya. DHP-310AV mempunyai fitur teknologi enkripsi melalui tombol yang mengijinkan anda untuk mengamankan jaringan anda dengan mudah. Silahkan mengacu pada Petunjuk Penggunaan DHP-310AV yang ada pada CD untuk instruksi pemasangan.
2. **KETIKA SAYA MEMASANG PERALATAN INI, MEREKA LANGSUNG BISA SALING MELIHAT DAN TERHUBUNG SECARA OTOMATIS. JADI APAKAH KEGUNAAN DARI PERANGKAT LUNAK UTILITI?**  
Secara default, DHP-310AV sudah diatur supaya dapat langsung bekerja ketika dikeluarkan dari kotaknya. Perangkat lunak utiliti digunakan untuk mengatur pilihan-pilihan yang lebih jauh lagi, melihat kualitas dari koneksi, mengamankan jaringan, dan mengatur peralatan ini.
3. **PERFORMA JARINGAN SAYA LEBIH RENDAH DARI YANG SAYA HARAPKAN. BAGAIMANA MENINGKATKANNYA?**  
Lakukan langkah-langkah berikut ini untuk mendapatkan performa yang terbaik.
  - Pasang DHP-310AV langsung ke stopkontak pada dinding dan jangan ke kabel ekstension karena karena beberapa kabel ekstension menimbulkan interferensi dan menggunakan surge protectors yang dapat menghalangi sinyal power line.
  - Jika tidak memungkinkan, coba pasang alat ini pada kabel ekstension yang tidak terlalu penuh.
  - Periksa bahwa tidak ada peralatan lain yang menyebabkan interferensi yang terpasang dalam kabel ekstension yang sama, khususnya handphone charger atau hairdryer karena jaringan Powerline sangat sensitive terhadap interferensi listrik.

## DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.  
Dukungan Teknis untuk pelanggan:

### **Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:**

Tel: +62-21-5731610

### **Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:**

Email : [support@dlink.co.id](mailto:support@dlink.co.id)

Website : <http://support.dlink.co.id>

## NOTES

## NOTES

## NOTES

