

D-Link®

Quick Installation Guide

This product works with
all Windows Operating
Systems



DKVM-4K
4-Port PS2 KVM Switch

Before You Begin

You must have at least the following:

- PS/2 Keyboard
- PS/2 Mouse
- VGA or Higher Monitor

Check Your Package Contents

These are the items included with your purchase:



•DKVM-4K KVM Switch



•2 sets 3-in-1 KVM Cable in 6 ft

If any of the above items are missing, please contact your reseller.

1

Installing the DKVM-4K



Make sure that all your computers are turned OFF before installing the DKVM-4K to avoid mouse and keyboard errors when booting up your computers.

Attach your 6-pin PS/2 keyboard connector to the console keyboard port of DKVM-4K.



Attach your 6-pin PS/2 mouse connector to the console mouse port of DKVM-4K.



Attach your monitor's HDDB 15 VGA connector to the console port of the DKVM-4K.



1

Installing the DKVM-4K

The following steps apply to the four computers that you are using with your DKVM-4K.

Attach the KVM cable (Keyboard Connector) to the PS/2 keyboard port located on the DKVM-4K.



Attach the KVM cable (Mouse Connector) to the PS/2 mouse port located on the DKVM-4K.



Attach the KVM cable (VGA Connector) to the VGA port located on the DKVM-4K.



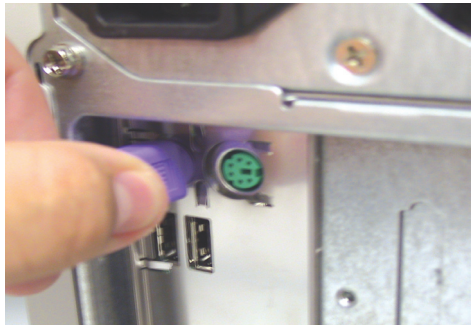
1

Installing the DKVM-4K

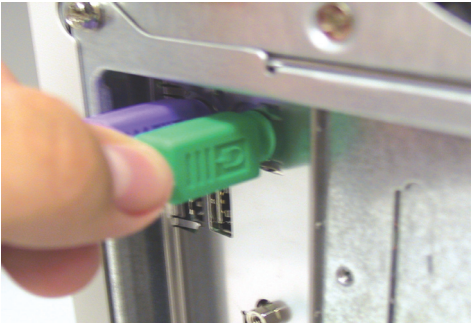
Attach the KVM cable (VGA Connector) to the VGA port located on the back of your computer case.



Attach the KVM cable (Keyboard Connector) to the PS/2 keyboard port located on the back of your computer case.



Attach the KVM cable (Mouse Connector) to the PS/2 mouse port located on the back of your computer case.



Note: Repeat the above steps for the remainder of the PCs

Power ON all your attached computers after you have completed the DKVM-4K installation.

2

Switching with the DKVM-4K

The DKVM-4K features a **Select Button** located on the upper case and keyboard **Hot Keys** to switch quickly and easily.

Select Button



2

Switching with the DKVM-4K

You can also conveniently command KVM to switch ports through simple key sequences.

Press the Scroll Lock key twice with-in 2 seconds to enter Hot Key switching mode. A beep confirms that the Hot Key mode is activated.

Hot Key Menu

Scroll Lock + Scroll Lock + ← : Switches Previous Channel.

Scroll Lock + Scroll Lock + → : Switches Next Channel.

Scroll Lock + Scroll Lock + 1 : Switches to PC 1.

Scroll Lock + Scroll Lock + 2 : Switches to PC 2.

Scroll Lock + Scroll Lock + 3 : Switches to PC 3.

Scroll Lock + Scroll Lock + 4 : Switches to PC 4.

Scroll Lock + Scroll Lock + S : Activates Auto Scan Mode. Each computer will be scanned every 10 seconds.

Scroll Lock + Scroll Lock + B : Beeper ON /OFF

To get out of Auto Scan Mode, Press any key or SPACE bar.

3

Troubleshooting Tips

Keyboard

If your keyboard is not functional, not detected, or there is a keyboard error on boot-up, check the following:

- Make sure that the keyboard is properly connected to the computer and to the DKVM-4K. Check that the keyboard is plugged into the correct PS/2 keyboard port and not the PS/2 mouse port.
- Verify that the keyboard works when plugged into the computer directly. You will have to shut down your computer first to do this.
- Read your motherboard documentation and make sure that the PS/2 keyboard's IRQ is enabled. This can be set for most computers in the BIOS setup.
- Try using a different keyboard.

Mouse

If your mouse is not functional, not detected, or there is a mouse error on boot-up, check the following:

- Make sure that the mouse is properly connected to the computer and to the DKVM-4K. Check that mouse is plugged into the correct PS/2 mouse port and not the PS/2 keyboard port.
- Verify that the mouse works when plugged into the computer directly. You will have to shut down your computer first to do this.
- Read your motherboard documentation and make sure that the PS/2 mouse's IRQ is enabled. This can be set for most computers in the BIOS setup.
- Try using a different mouse.
- If mouse movement is random when switching between computers, try shutting down your computer and rebooting.
- Verify that your computers do not have more than one mouse driver installed (check your config.sys and autoexec.bat files for Windows) and that you are using the latest mouse driver.
- If a special mouse is used such as a cordless or scrolling mouse, make sure you use generic PS/2 mouse drivers. A non-standard PS/2 mouse may have extensions on the PS/2 protocol that are not supported by the DKVM-4K.
- Do not move the mouse or press any mouse buttons when switching from one PC to another.
- Try resetting the mouse by unplugging it from the DKVM-4K for about 3 seconds and reconnecting.

Video

If the image on your monitor is not clear, check the following:

- Verify that all video monitor cables are inserted properly.
- Try lowering the resolution and refresh rate of your monitor.
- Try using a shorter video cable.

Technical Support

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers in

Australia:

Tel: 1300-766-868

Monday to Friday 8:00am to 8:00pm EST

Saturday 9:00am to 1:00pm EST

<http://www.dlink.com.au>

e-mail: support@dlink.com.au

India:

Tel: 1800-222-002

Monday to Friday 9:30AM to 7:00PM

<http://www.dlink.co.in/support/productsupport.aspx>

Indonesia, Malaysia, Singapore and Thailand:

Tel: +62-21-5731610 (Indonesia)

Tel: 1800-882-880 (Malaysia)

Tel: +65 66229355 (Singapore)

Tel: +66-2-719-8978/9 (Thailand)

Monday to Friday 9:00am to 6:00pm

<http://www.dlink.com.sg/support/>

e-mail: support@dlink.com.sg

Korea:

Tel: +82-2-890-5496

Monday to Friday 9:00am to 6:00pm

<http://www.d-link.co.kr>

e-mail: lee@d-link.co.kr

New Zealand:

Tel: 0800-900-900

Monday to Friday 8:30am to 8:30pm

Saturday 9:00am to 5:00pm

<http://www.dlink.co.nz>

e-mail: support@dlink.co.nz

D-Link®
Building Networks for People

Technical Support

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers in

Egypt:

Tel: +202-2919035 or +202-2919047
Sunday to Thursday 9:00am to 5:00pm
<http://support.dlink-me.com>
e-mail: amostafa@dlink-me.com

Iran:

Tel: +98-21-88822613
Sunday to Thursday 9:00am to 6:00pm
<http://support.dlink-me.com>
e-mail: support.ir@dlink-me.com

Israel:

Tel: +972-9-9715701
Sunday to Thursday 9:00am to 5:00pm
<http://www.dlink.co.il/support/>
e-mail: support@dlink.co.il

Pakistan:

Tel: +92-21-4548158 or +92-21-4548310
Sunday to Thursday 9:00am to 6:00pm
<http://support.dlink-me.com>
e-mail: support.pk@dlink-me.com

South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27-12-665-2165
08600 DLINK (for South Africa only)
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time
<http://www.d-link.co.za>

Turkey:

Tel: +90-212-2895659
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm
<http://www.dlink.com.tr>
e-mail: turkiye@dlink-me.com
e-mail: support@d-link.co.za

U.A.E and North Africa:

Tel: +971-4-391-6480 (U.A.E)
Sunday to Wednesday 9:00am to 6:00pm GMT+4
Thursday 9:00am to 1:00pm GMT+4
<http://support.dlink-me.com>
e-mail: support@dlink-me.com

D-Link®

Building Networks for People

Руководство по быстрой установке

Этот продукт работает со всеми ОС Windows



DKVM-4K

4-портовый PS2 переключатель KVM

Прежде чем начать

Необходимо наличие следующего оборудования:

- Клавиатуру PS/2
- Мышь PS/2
- Монитор VGA или выше

Проверьте содержимое комплекта

В комплект поставки входят следующие составляющие:



•DKVM-4K переключатель KVM



•2 набора кабелей 3-2-1 KVM длиной 1.8 м

Если что-то из перечисленного отсутствует, обратитесь к Вашему поставщику.

1 Установка DKVM-4K



Убедитесь, что все компьютеры отключены перед установкой DKVM-4K для избежания возникновения ошибок, связанных с клавиатурой или «мышью» при загрузке компьютеров.

Подключите 6-контактный разъем клавиатуры PS/2 к порту для клавиатуры DKVM-4K.



Подключите 6-контактный разъем мыши PS/2 к порту для мыши DKVM-4K.



Подключите 15-контактный HDDB разъем VGA -кабеля монитора к консольному порту DKVM-4K.



1 Установка DKVM-4K

Шаги, описанные ниже, выполняются на всех компьютерах, подключенных к DKVM-4K.

Подключите кабель для клавиатуры к PS/2 порту для клавиатуры, расположенному на DKVM-4K.



Подключите кабель для мыши к PS/2 порту для мыши, расположенному на DKVM-4K.



Подключите мониторный кабель KVM к VGA порту, расположенному на DKVM-4K.



1 Установка DKVM-4K

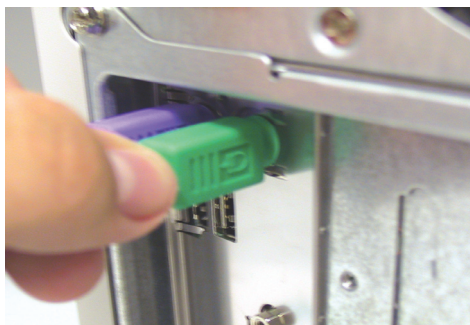
Подключите кабель KVM (разъем VGA) к порту VGA , расположенному на задней панели корпуса компьютера.



Подключите кабель KVM (разъем для клавиатуры) клавиатуры к PS/2 порту для клавиатуры, расположенному на задней панели корпуса компьютера.



Подключите кабель KVM (разъем для мыши) для мыши к PS/2 порту для мыши, расположенному на задней панели корпуса компьютера.



Примечание: Повторите шаги, описанные выше для всех оставшихся компьютеров.

Включите питание всех подключенных компьютеров, после завершения установки DKVM-4K.

2

Переключение с помощью DKVM-4K

Быстро и просто переключаться между двумя компьютерами DKVM-4K позволяет с помощью кнопки Select, расположенной на передней панели и с помощью «горячих клавиш» клавиатуры.

Кнопка Select



2

Переключение с помощью DKVM-4K

Вы также можете использовать клавиатуру для переключения между компьютерами. Нажмите дважды клавишу Scroll Lock в течении 2 секунд, чтобы войти в режим переключения с помощью команд «горячих клавиш». Активизацию этого режима подтвердит звуковой сигнал.

Команды «горячих клавиш»

Scroll Lock + Scroll Lock + ← : Переключиться на предыдущий канал.

Scroll Lock + Scroll Lock + → : Переключиться на следующий канал.

Scroll Lock + Scroll Lock + 1 : Переключиться на ПК 1.

Scroll Lock + Scroll Lock + 2 : Переключиться на ПК 2.

Scroll Lock + Scroll Lock + 3 : Переключиться на ПК 3.

Scroll Lock + Scroll Lock + 4 : Переключиться на ПК 4.

Scroll Lock + Scroll Lock + S : Перейти в режим автосканирования. Каждый компьютер будет сканироваться каждые 10 секунд.

Scroll Lock + Scroll Lock + B : Включить/Отключить звуковой сигнал.

Для выхода из режима автосканирования, нажмите любую клавишу или пробел.

3

Поиск неисправностей

Клавиатура

Если Ваша клавиатура не функционирует, не определяется, или возникли ошибки клавиатуры при загрузке, проверьте следующее:

- Убедитесь, что клавиатура правильно подключена к компьютеру и к DKVM-4K. Проверьте, что клавиатура подключена к порту PS/2 для клавиатуры, а не к порту PS/2 для мыши.
- Убедитесь в работоспособности клавиатуры, подключив ее непосредственно к компьютеру (для этого необходимо выключить компьютер).
- Прочитайте документацию по системной плате компьютера и убедитесь, что IRQ клавиатуры PS/2 активизирован (в большинстве случаев это осуществляется посредством BIOS Setup).
- Попробуйте использовать другую клавиатуру.

Мышь

Если Ваша мышь не функционирует, не определяется, или возникли ошибки мыши при загрузке, проверьте следующее:

- Убедитесь, что мышь правильно подключена к компьютеру и к DKVM-4K. Проверьте, что мышь подключена к порту PS/2 для мыши, а не к порту PS/2 для клавиатуры.
- Убедитесь в работоспособности мыши, подключив ее непосредственно к компьютеру (для этого необходимо выключить компьютер).
- Прочитайте документацию по системной плате компьютера и убедитесь, что IRQ мыши PS/2 активизирован (в большинстве случаев это осуществляется посредством BIOS Setup).
- Попробуйте использовать другую мышь.
- Если при переключении между компьютерами движение «мыши» отображается непонятным образом, попытайтесь выключить компьютер и перезагрузиться.
- Убедитесь, что на компьютерах установлено не более одного драйвера «мыши» (проверьте config.sys и autoexec.bat файлы для Windows) и, что используется самый последний драйвер.
- Если используется особый тип «мыши», например беспроводная или со скроллингом, то убедитесь, что используется базовый драйвер для «мыши» PS/2. Нестандартные «мыши» PS/2 могут иметь расширения протокола PS/2, которые не поддерживаются DKVM-4K.
- Не перемещайте «мышь» и не используйте ее кнопки при переключении с одного компьютера на другой.
- Постарайтесь сбросить «мышь» в исходное состояние, отключив ее от DKVM-4K секунды на 3, и снова подключитесь.

Видео

Если изображение на Вашем мониторе не четкое, проверьте следующее:

- Убедитесь, что кабели монитора подключены правильно.
- Попробуйте уменьшить частоту регенерации или разрешение монитора.
- Попытайтесь использовать более короткий мониторный кабель.

Техническая поддержка

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link.

D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.

Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка D-Link:

(495) 744-00-99

Техническая поддержка через Интернет

<http://www.dlink.ru>

email: support@dlink.ru

D-Link[®]
Building Networks for People

Guía rápida de instalación

Este producto funciona con todos los sistemas operativos Windows



DKVM-4K
Conmutador KVM
4-Puertos PS2

Antes de empezar

Debe disponerse, al menos, de lo siguiente:

- Teclado PS/2
- Ratón PS/2
- VGA or Higher Monitor

Comprobar el contenido del paquete

Estos son los elementos incluidos:



•Conmutador KVM DKVM-4K



•2 juegos de cable KVM 3 en 1 de 1.82 m

Si falta alguno de estos componentes, por favor contacte con su proveedor.

1 Instalar el DKVM-4K



Antes de instalar el DKVM-4K, comprobar que todos los ordenadores están APAGADOS, así se evitan errores del ratón o del teclado cuando se reinician los mismos.

Introducir el conector PS/2 de 6 pin del teclado al puerto consola para teclado del DKVM-4K.



Introducir el conector PS/2 de 6 pin del ratón en el puerto consola para ratón del DKVM-4K.



Introducir el conector VGA HDDB 15 del monitor en el puerto consola del DKVM-4K.



1

Instalar el DKVM-4K

Los pasos siguientes deben realizarse para los cuatro ordenadores que se utilicen con el DKVM-4K.

Conectar el cable KVM (conector de teclado) en el puerto PS/2 para teclado del DKVM-4K.



Conectar el cable KVM (conector de ratón) en el puerto PS/2 para ratón del DKVM-4K.



Conectar el cable KVM (conector VGA) en el puerto VGA del DKVM-4K.



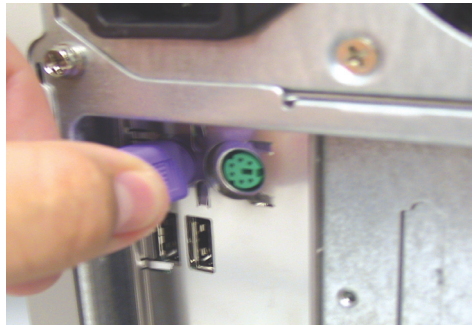
1

Instalar el DKVM-4K

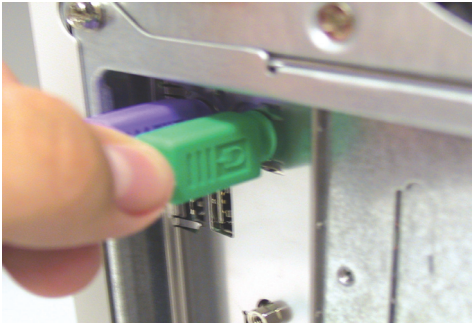
Conectar el cable KVM (conector VGA) en el puerto VGA que se encuentra en la parte trasera del ordenador.



Conectar el cable KVM (conector de teclado) en el puerto PS/2 para teclado que se encuentra en la parte trasera del ordenador.



Conectar el cable KVM (conector de ratón) en el puerto PS/2 para ratón, que se encuentra en la parte trasera del ordenador.



Nota: Repetir estos pasos para el resto de ordenadores PC.

Tras haber realizado la instalación del DKVM-4K , encender todos los ordenadores que están conectados al conmutador.

2 Conmutando con el DKVM-4K

El DKVM-4K dispone de un **botón de conmutación**, situado en el panel frontal, y de un teclado con **teclas de acceso rápido** que facilitan y agilizan la conmutación.

Botón selector



2

Conmutando con el DKVM-4K

También se puede hacer que el KVM conmute los puertos por medio de sencillas secuencias de teclas. **Presionar la tecla Bloq Despl dos veces en menos de 2 segundos para pasar al modo de conmutación de teclas de acceso rápido.** Se oirá un pitido para indicar que se ha activado el modo de teclas de acceso rápido.

Menú de teclas de acceso rápido

Bloq Despl + Bloq Despl + ← : Conmuta al canal anterior.

Bloq Despl + Bloq Despl + → : Conmuta al próximo canal.

Bloq Despl + Bloq Despl + 1 : Conmuta al PC 1.

Bloq Despl + Bloq Despl + 2 : Conmuta al PC 2.

Bloq Despl + Bloq Despl + 3 : Conmuta al PC 3.

Bloq Despl + Bloq Despl + 4 : Conmuta al PC 4.

Bloq Despl + Bloq Despl + S : Activa el modo autoscan. Cada ordenador será explorado cada 10 segundos.

Bloq Despl + Bloq Despl + B : Pitido ON /OFF

Para salir del modo autoscan, presionar cualquier tecla o la barra espaciadora.

3

Consejos para solucionar problemas

Teclado

Si el teclado no funciona, no es detectado o da un error al iniciar, hágase lo siguiente:

- Comprobar que el teclado está correctamente conectado al ordenador y al DKVM-4K. El teclado está conectado en el puerto PS/2 para teclado y no en el puerto PS/2 para ratón.
- Verificar que el teclado funciona cuando está conectado directamente al ordenador. Antes de probar esto, se debe cerrar el ordenador.
- Leer la documentación de la placa madre para comprobar que la IRQ del teclado PS/2 está habilitada. En la mayoría de ordenadores esto puede determinarse en la configuración de la BIOS.
- Probar con otro teclado.

Ratón

Si el ratón no funciona, no es detectado o da un error al iniciar, hágase lo siguiente:

- Comprobar que el ratón está correctamente conectado al ordenador y al DKVM-4K. El ratón está conectado en el puerto PS/2 para ratón y no en el puerto PS/2 para teclado.
- Verificar que el ratón funciona cuando está conectado directamente al ordenador. Antes de probar esto, se debe cerrar el ordenador.
- Leer la documentación de la placa madre para comprobar que la IRQ del ratón PS/2 está habilitada. En la mayoría de ordenadores esto puede determinarse en la configuración de la BIOS.
- Probar con otro ratón.
- Si el movimiento del ratón es aleatorio en el momento del cambio de la conexión entre ordenadores, probar apagando el ordenador e reiniciándolo.
- Verificar que los ordenadores no tienen instalado más de un controlador de ratón (ver los ficheros config.sys y autoexec.bat, para Windows) y que se está usando el controlador de ratón más reciente.
- Si se está usando un ratón especial, como uno sin cables o con scrolling, comprobar que se utilizan controladores de ratón PS/2 genéricos. Un ratón PS/2 no estándar puede tener extensiones en el protocolo PS/2 que no son soportadas por el DKVM-4K.
- No debe moverse el ratón ni apretar ninguno de los botones del ratón mientras se está cambiando de un PC al otro.
- Probar a reiniciar el ratón desconectándolo del DKVM-4K durante 3 segundos y volviéndolo a conectar.

Vídeo

Si la imagen del monitor no es nítida, hágase lo siguiente:

- Comprobar que los cables del monitor están correctamente conectados.
- Disminuir la resolución y la frecuencia de refresco del monitor.
- Usar un cable de vídeo más corto.

Asistencia Técnica

D-Link Latin América pone a disposición de sus clientes, especificaciones, documentación y software mas reciente a través de nuestro Sitio Web www.dlinkla.com

El servicio de soporte técnico tiene presencia en numerosos países de la Región Latino América, y presta asistencia gratuita a todos los clientes de D-Link, en forma telefónica e internet, a través de la casilla soporte@dlinkla.com

Soporte Técnico Help Desk Argentina:

Teléfono: 0800-12235465 Lunes a Viernes 09:00 am a 22:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Chile:

Teléfono: 800 8 35465 Lunes a Viernes 08:00 am a 21:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Colombia:

Teléfono: 01800-9525465 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Ecuador:

Teléfono: 1800-035465 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm

Soporte Técnico Help Desk El Salvador:

Teléfono: 800-6335 Lunes a Viernes 06:00 am a 19:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Guatemala:

Teléfono: 1800-8350255 Lunes a Viernes 06:00 am a 19:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Panamá:

Teléfono: 00800 0525465 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Costa Rica:

Teléfono: 0800 0521478 Lunes a Viernes 06:00 am a 19:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Perú:

Teléfono: 0800-00968 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm

Soporte Técnico Help Desk México:

Teléfono: 001 800 123-3201 Lunes a Viernes 06:00 am a 19:00

Soporte Técnico Help Desk Venezuela:

Teléfono: 0800-1005767 Lunes a Viernes 08:00 am a 21:00 pm

D-Link[®]
Building Networks for People

D-Link®

Guia de Instalação rápida

Este produto trabalha com todos os Sistemas Operacionais Windows



DKVM-4K
Switch KVM PS2 com 4 Portas

Antes de Você Começar

Você deve ter pelo menos os seguintes itens:

- Teclado PS/2
- Mouse PS/2
- Monitor VGA ou Superior

Verifique o conteúdo da sua embalagem

Estes são os itens incluídos na sua compra:



•Switch KVM DKVM-4K



•2 conjuntos de cabos KVM '3 em 1' de 6 ft (1,8 m)

Se qualquer dos itens acima estiver faltando, favor contatar o seu revendedor.

1

Instalando o DKVM-4K



Certifique-se que todos os seus computadores estejam DESLIGADOS antes de instalar o DKVM-4K para evitar erros de mouse e teclado ao iniciar os seus computadores.

Plugue o seu conector de teclado PS/2 de 6 pinos à porta do console do teclado do DKVM-4K.



Plugue o seu conector de mouse PS/2 de 6 pinos à porta do console do mouse do DKVM-4K.



Plugue o conector VGA HDDB 15 do seu monitor à porta do console do DKVM-4K.



1

Instalando o DKVM-4K

As etapas a seguir aplicam-se aos quatro computadores que você está utilizando com o seu DKVM-4K.

Conecte o cabo KVM (Conector do Teclado) à porta do teclado PS/2 localizada no DKVM-4K.



Conecte o cabo KVM (Conector do Mouse) à porta do mouse PS/2 localizada no DKVM-4K.



Conecte o cabo KVM (Conector VGA) à porta VGA PS/4 localizada no DKVM-4K.



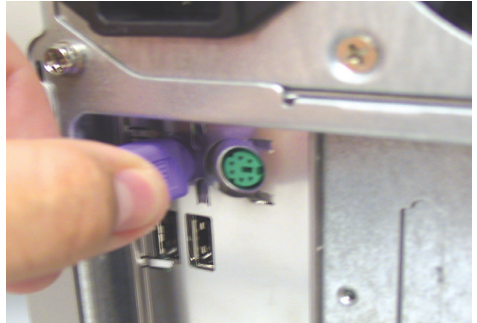
1

Instalando o DKVM-4K

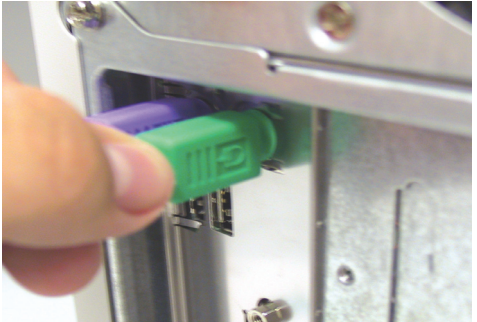
Conecte o cabo KVM (Conector VGA) à porta VGA localizada na parte traseira do gabinete do seu computador.



Conecte o cabo KVM (Conector do Teclado) à porta do teclado PS/2 localizada na parte traseira do gabinete do seu computador.



Conecte o cabo KVM (Conector do Mouse) à porta do mouse PS/2 localizada na parte traseira do gabinete do seu computador.



Observação: Repita as etapas acima para os PCs restantes

LIGUE todos os seus computadores conectados após concluir a instalação do DKVM-4K.

2

Comutando com o DKVM-4K

O DKVM-4K possui um Botão de Seleção localizado no painel dianteiro e Hot Keys no teclado para comutar rapida e facilmente entre ambos os seus computadores.

Botão
Button



2

Comutando com o DKVM-4K

Você pode comandar o KVM de maneira conveniente para comutar as portas via seqüências de teclas simples. Pressione a tecla Scroll Lock duas vezes em dois segundos para entrar no modo de comutação Hot Key. Um bipe confirma que o modo Hot Key está ativado.

Menu Hot Key

Scroll Lock + Scroll Lock + ←: Comuta para o Canal Anterior.

Scroll Lock + Scroll Lock + →: Comuta para o Próximo Canal.

Scroll Lock + Scroll Lock + 1: Comuta para PC 1.

Scroll Lock + Scroll Lock + 2: Comuta para PC 2.

Scroll Lock + Scroll Lock + 3: Comuta para PC 3.

Scroll Lock + Scroll Lock + 4: Comuta para PC 4.

Scroll Lock + Scroll Lock + S: Ativa o Modo Auto Scan. Cada computador será mapeado a cada 10 segundos.

Scroll Lock + Scroll Lock + B: LIGAR/DESLIGAR BIPE

Para sair do Modo Auto Scan, pressione qualquer tecla ou a barra de espaço.

3

Dicas para Identificação de Problemas

Teclado

Se o teclado não está funcionando, não é detectado ou há um erro de teclado na inicialização, verifique o seguinte:

- Certifique-se que o teclado esteja devidamente conectado ao computador e ao DKVM-4K. Verifique se o teclado está conectado à porta de teclado PS/2 correta e não na porta de mouse PS/2.
- Verifique se o seu teclado funciona quando conectado diretamente ao computador. Você terá primeiramente que desligar o seu computador para fazer isso.
- Leia a documentação da sua placa mãe e certifique-se que o teclado PS/2 é habilitado para IRQ. Isto pode ser configurado para a maioria dos computadores no setup da BIOS.
- Tente utilizar um teclado diferente.

Mouse

Se o mouse não está funcionando, não é detectado ou há um erro de mouse na inicialização, verifique o seguinte:

- Certifique-se que o mouse esteja devidamente conectado ao computador e ao DKVM-4K. Verifique se o mouse está conectado à porta de mouse PS/2 correta e não à porta de teclado PS/2.
- Verifique se o seu mouse funciona quando conectado diretamente ao computador. Você terá primeiramente que desligar o seu computador para fazer isso.
- Leia a documentação da sua placa mãe e certifique-se que o mouse PS/2 é habilitado para IRQ. Isto pode ser configurado para a maioria dos computadores no setup da BIOS.
- Tente utilizar um mouse diferente.
- Se o movimento do mouse é aleatório ao fazer a comutação entre computadores, tente desligar o seu computador e reiniciá-lo.
- Verifique se os seus computadores não possuem mais de um driver de mouse instalado (verifique seus arquivos config.sys e autoexec.bat para Windows) e se você está utilizando o driver de mouse mais atual.
- Se você estiver utilizando um mouse especial, como por exemplo um mouse sem fio ou mouse deslizante, utilize os drivers de mouse PS/2 genéricos. Um mouse PS/2 não padrão pode ter extensões no protocolo PS/2 que não são suportadas pelo DKVM-4K.
- Não mova o mouse ou pressione qualquer botão do mesmo ao comutar de um PC para outro.
- Tente reiniciar o mouse ao desconectá-lo do DKVM-4K por cerca de 3 segundos e reconectá-lo.

Video

Se a imagem no seu monitor não estiver clara, verifique o seguinte:

- Verifique se todos os cabos do monitor de vídeo estão inseridos corretamente.
- Tente diminuir a resolução e taxa de atualização (refresh rate) do seu monitor.
- Tente utilizar um cabo de vídeo mais curto.
- Tente usar um cabo de vídeo mais curto.

Suporte Técnico

Você pode encontrar atualizações de software e documentação de usuário no site da D-Link Brasil www.dlinkbrasil.com.br.

A D-Link fornece suporte técnico gratuito para clientes no Brasil durante o período de vigência da garantia deste produto.

Suporte Técnico para clientes no Brasil:

Telefone

São Paulo +11-2185-9301

Segunda à sexta

Das 8h30 às 18h30

Demais Regiões do Brasil 0800 70 24 104

E-mail:

e-mail: suporte@dlinkbrasil.com.br

D-Link[®]
Building Networks for People

本產品與所有Windows
作業系統共用



DKVM-4K

4埠PS2 KVM電腦切換器

開始之前

必須具備以下條件：

- PS/2鍵盤
- PS/2滑鼠
- VGA或更高等級的顯示器

檢查包裝內容

您購買的產品包括以下內容：



• DKVM-4K KVM 電腦切換器



• 3合1 KVM連接線 6英尺 X 2

以上物件如有缺失請聯繫您的經銷商。

1 安裝DKVM-4K



在安裝DKVM-4K之前請確認所有的電腦都處於關機狀態，以避免電腦啟動時出現滑鼠或鍵盤錯誤。

將6 pin PS/2鍵盤接頭連接到DKVM-4K的Console鍵盤埠。



將6 pin PS/2滑鼠接頭連接到DKVM-4K的Console滑鼠埠。



將顯示器的HDB 15 VGA 接頭連接到DKVM-4K 的Console螢幕控制埠。



1 安裝DKVM-4K

以下步驟適用於與DKVM-4K一同使用的四台電腦。

將KVM連接線（鍵盤接頭）連接到DKVM-4K的PS/2鍵盤埠。



將KVM連接線（滑鼠接頭）連接到DKVM-4K的PS/2滑鼠埠。



將KVM連接線（VGA接頭）連接到DKVM-4K的VGA埠。

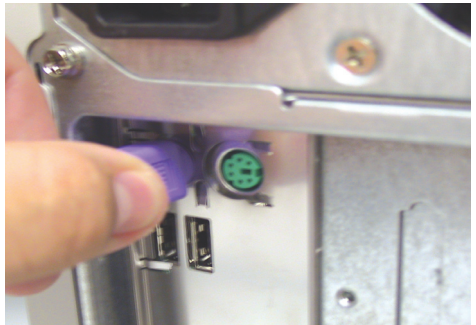


1 安裝DKVM-4K

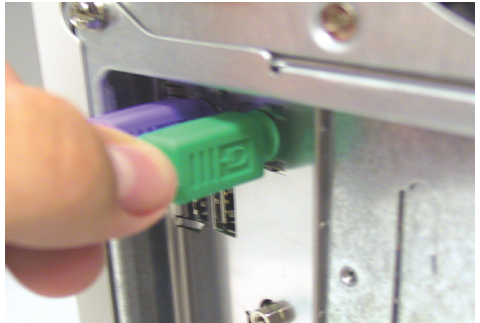
將KVM連接線（VGA接頭）
連接到電腦機箱後的VGA埠。



將KVM連接線（鍵盤接頭）
連接到電腦機箱後的PS/2鍵盤埠。



將KVM連接線（滑鼠接頭）
連接到電腦機箱後的PS/2滑鼠埠。



注意：對其餘電腦重複以上步驟。

DKVM-4K的安裝完成後，啟動所有連接的電腦。

2 用DKVM-4K進行切換

DKVM-4K機器上部有一個Select按鈕，此按鈕及鍵盤的熱鍵，可使切換快捷而簡便。



2

用DKVM-4K進行切換

也可透過簡單的按鍵順序控制KVM切換埠。2秒鐘以內按Scroll Lock鍵兩次，進入熱鍵切換模式。聽到“嗶”一聲表示熱鍵模式已啟動。

熱鍵功能表

Scroll Lock + Scroll Lock + ← : 切換到前一個頻道

Scroll Lock + Scroll Lock + → : 切換到後一個頻道

Scroll Lock + Scroll Lock + 1 : 切換到PC 1

Scroll Lock + Scroll Lock + 2 : 切換到PC 2.

Scroll Lock + Scroll Lock + 3 : 切換到PC 3.

Scroll Lock + Scroll Lock + 4 : 切換到PC 4.

Scroll Lock + Scroll Lock + S : 啟動Auto Scan (自動掃描) 模式。
每10秒鐘掃描每部電腦一次。

Scroll Lock + Scroll Lock + B : 打開/關閉警示音

按任意鍵或空白鍵退出Auto Scan (自動掃描) 模式。

3

疑難排解

鍵盤

如鍵盤不可使用、偵測不到或在啟動時發生鍵盤錯誤，請檢查以下內容：

- 確認鍵盤已正確連接到電腦和DKVM-4K。檢查鍵盤是否連接了正確的鍵盤埠而不是PS/2滑鼠埠。
- 當鍵盤直接連接電腦後，請確認鍵盤工作正常。請先關閉電腦以完成本步操作。
- 閱讀您的主機板的說明，確認電腦中PS/2鍵盤IRQ功能設定已啟動。這步驟可在多數電腦的BIOS設置中完成。
- 試著使用其他鍵盤

滑鼠

如滑鼠不可使用、未偵測到或在啟動時出現滑鼠錯誤，請檢查以下內容：

- 確認滑鼠已正確連接到電腦和DKVM-4K。檢查滑鼠已插入正確的PS/2滑鼠埠而不是PS/2鍵盤埠。
- 當滑鼠直接連接電腦後，請確認滑鼠工作正常。請先關閉電腦以完成本步操作。
- 閱讀您的主機板的說明，確認電腦中PS/2滑鼠IRQ功能設定已啟動。這步驟可在多數電腦的BIOS設置中完成。
- 試著使用其他滑鼠
- 如果在電腦間進行切換時滑鼠的動作是跳動的，試著關閉電腦並重新啟動。
- 確認電腦只安裝了一個滑鼠驅動程式（檢查Windows的config.sys和autoexec.bat檔案）。
- 如果使用無線或滾輪等特殊滑鼠，請確認使用一般的PS/滑鼠驅動程式。非標準的PS/2滑鼠可能有超出PS/2協定的擴充功能，因而不被DKVM-4K支援。
- 從一台PC切換到另一台PC時，請不要移動或按壓滑鼠按鍵。
- 將滑鼠從DKVM-4K上拔下3秒鐘後重新連接，可重新設定滑鼠。

視訊

如果顯示器上的顯示不清楚，請檢查以下內容：

- 確認所有的視訊顯示器電纜都已正確連接
- 試著降低顯示器的解析度和更新頻率
- 試著使用較短的視訊電纜

D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

服務時間：週一至週五，早上8:30 到 晚上9:00

(不含周六、日及國定假日)

網 站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：dssqa_service@dlink.com.tw

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考D-Link網站 全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：

<http://www.dlink.com.tw>

產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

D-Link[®]
Building Networks for People

D-Link®

Petunjuk Pemasangan Cepat

Produk ini dapat bekerja dengan semua tipe sistem operasi Windows



DKVM-4K

4-Port PS2 KVM Switch

Sebelum Anda Mulai

Anda harus memiliki perangkat sebagai berikut :

- Keyboard PS/2
- Mouse PS/2
- Monitor VGA atau lebih tinggi

Periksa Isi Paket Penjualan

Berikut ini adalah item-item yang termasuk dalam pembelian anda :



•DKVM-4K KVM Switch



•2 set kabel KVM 3-in-1 dengan panjang masing-masing 6 ft

Jika isi paket tidak lengkap, harap hubungi penjual.

1

Memasang DKVM-4K



Pastikan semua komputer anda dalam keadaan mati sebelum dipasang ke DKVM-4K untuk menghindari kesalahan pada keyboard dan mouse pada saat komputer anda booting.

Hubungkan konektor keyboard PS/2 6-pin anda ke port console keyboard pada DKVM-4K.



Hubungkan konektor mouse PS/2 6-pin anda ke port console mouse pada DKVM-4K.



Hubungkan konektor HDDB 15 VGA monitor anda ke port console VGA pada DKVM-4K.



1

Memasang DKVM-4K

Langkah-langkah berikut berlaku untuk 4 komputer yang akan anda hubungkan dengan DKVM-4K

Hubungkan kabel KVM (konektor Keyboard) ke port PS/2 keyboard ada ada pada DKVM-4K.



Hubungkan kabel KVM (konektor Mouse) ke port PS/2 mouse ada ada pada DKVM-4K.



Hubungkan kabel KVM (konektor VGA) ke port VGA ada ada pada DKVM-4K.



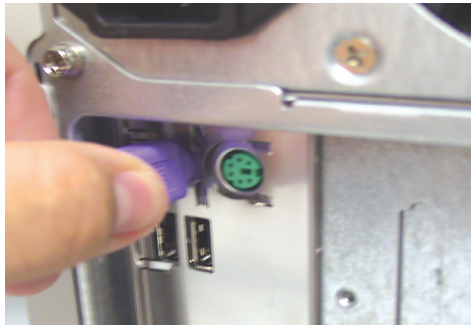
1

Memasang DKVM-4K

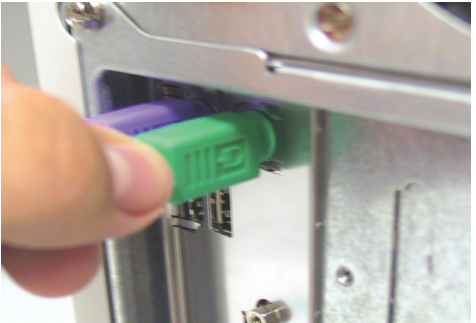
Hubungkan kabel KVM (konektor VGA) ke port VGA yang ada pada bagian belakang komputer anda.



Hubungkan kabel KVM (konektor Keyboard) ke port PS/2 keyboard yang ada pada bagian belakang komputer anda.



Hubungkan kabel KVM (konektor Mouse) ke port PS/2 mouse yang ada pada bagian belakang komputer anda.



Catatan : Ulangi langkah-langkah diatas untuk komputer lainnya.

Nyalakan semua komputer yang terhubung ke DKVM-4K setelah anda menyelesaikan pemasangan DKVM-4K

2

Pemindahan pada DKVM-4K

DKVM-4K mempunyai tombol Select yang terletak pada bagian atas perangkat dan Hot Keys pada keyboard untuk pemindahan secara cepat dan mudah

Tombol
Select



2

Pemindahan pada DKVM-4K

Anda juga dapat memerintahkan KVM untuk memindahkan port secara lebih nyaman dengan menggunakan rangkaian key yang mudah. Tekan tombol Scroll Lock dua kali dalam waktu 2 detik untuk masuk ke dalam mode pemindahan Hot Key. Sebuah bunyi beep menandakan bahwa mode Hot Key sudah aktif

Menu Hot Key

Scroll Lock + Scroll Lock + ← : Berpindah ke channel sebelumnya.

Scroll Lock + Scroll Lock + → : Berpindah ke channel berikutnya.

Scroll Lock + Scroll Lock + 1 : Berpindah ke PC 1.

Scroll Lock + Scroll Lock + 2 : Berpindah ke PC 2.

Scroll Lock + Scroll Lock + 3 : Berpindah ke PC 3.

Scroll Lock + Scroll Lock + 4 : Berpindah ke PC 4.

Scroll Lock + Scroll Lock + S : Mengaktifkan mode Auto Scan.
Setiap komputer akan di-scan setiap 10 detik.

Scroll Lock + Scroll Lock + B : Mengaktifkan/menon-aktifkan bunyi Beep

Untuk keluar dari mode Auto Scan, tekan tombol apa saja atau tombol spasi

3

Penyelesain masalah yang umum ditemui

Keyboard

Jika keyboard anda tidak berfungsi, tidak terdeteksi atau adanya pesan yang menyatakan keyboard error pada saat proses boot-up maka lakukan langkah berikut :

- Pastikan keyboard tersebut terhubung dengan baik ke DKVM-4K. Pastikan kabel keyboard terhubung dengan benar ke port PS/2 keyboard dan bukan terkoneksi ke port PS/2 mouse.
- Pastikan keyboard bekerja jika dihubungkan ke komputer secara langsung. Anda mungkin harus mematikan komputer anda terlebih dahulu untuk melakukan hal ini.
- Baca dokumentasi motherboard komputer anda dan pastikan bahwa IRQ dari keyboard PS/2 sudah diaktifkan. Pada umumnya, ini dapat di-setting pada setup BIOS.
- Coba anda gunakan keyboard lainnya.

Mouse

Jika mouse anda tidak berfungsi, tidak terdeteksi atau adanya pesan yang menyatakan mouse error pada saat proses boot-up maka lakukan langkah berikut :

- Pastikan mouse tersebut terhubung dengan baik ke DKVM-4K. Pastikan kabel mouse yang terhubung dengan benar ke port PS/2 mouse dan bukan terkoneksi ke port PS/2 keyboard
- Pastikan mouse bekerja jika dihubungkan ke komputer secara langsung. Anda mungkin harus mematikan komputer anda terlebih dahulu untuk melakukan hal ini.
- Baca dokumentasi motherboard komputer anda dan pastikan bahwa IRQ dari mouse PS/2 sudah diaktifkan. Pada umumnya, ini dapat di-setting pada setup BIOS.
- Coba anda gunakan mouse lainnya.
- Jika kursor mouse bergerak secara serampangan ketika berpindah antar komputer, coba matikan komputer anda dan hidupkan kembali
- Pastikan komputer anda tidak mempunyai lebih dari satu driver mouse yang terpasang (periksa file config.sys dan autoexec.bat anda untuk sistem operasi Windows) dan pastikan anda menggunakan driver mouse yang terbaru.
- Jika menggunakan mouse khusus misalnya mouse cordless atau scrolling, pastikan anda menggunakan driver mouse PS/2 generik. Mouse PS/2 yang tidak standar biasanya mempunyai penambahan pada protokol PS/2 yang tidak didukung oleh DKVM-4K
- Jangan memindahkan kursor mouse atau menekan tombol mouse pada saat berpindah dari satu PC ke PC lainnya
- Coba me-reset mouse dengan cara mencabutnya dari DKVM-4K selama 3 detik dan kemudian menghubungkannya kembali

Video

Jika gambar pada monitor anda tidak jelas maka lakukan langkah berikut :

- Pastikan semua kabel monitor sudah terpasang dengan benar.
- Coba turunkan resolusi dan refresh rate pada monitor anda
- Coba gunakan kabel video yang lebih pendek

Dukungan Teknis

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.

Dukungan Teknis untuk pelanggan:

Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:

Tel: +62-21-5731610

Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Email : support@dlink.co.id

Website : <http://support.dlink.co.id>

